



ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว ๖๓๐๓

ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐

๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานี และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๓๕๖๘๗ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖
จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการปกครองแจ้งว่า ได้ดำเนินโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อพัฒนารูปแบบองค์ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน สำหรับให้บุคลากร สังกัดกรมการปกครอง ได้รับความรู้ความเข้าใจ การปฏิบัติงานด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในขั้นตอนและกระบวนการในการติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง อันจะเป็นการลดข้อร้องเรียนในการให้บริการของกรมการปกครอง

เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอ/เทศบาล ประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าวให้แก่ข้าราชการและบุคลากรของกรมการปกครอง ได้ศึกษาข้อมูลสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากร กรมการปกครอง (DOPA INTRANET PORTAL) รวมทั้ง แจ้ง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่ บุคลากรในสังกัด และประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยสามารถศึกษาข้อมูลสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอ ขอให้ประชาสัมพันธ์ให้เทศบาลตำบลในพื้นที่ทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายนคร ศิริปริญญาพันธ์)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

ที่ทำการปกครองจังหวัด

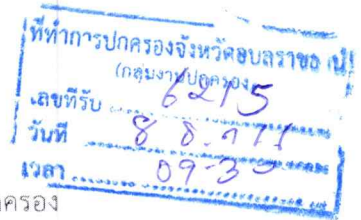
กลุ่มงานปกครอง (งานทะเบียน)

โทร. ๐-๔๕๓๔-๔๖๑๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ท ๕๖ ๘๓



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐



๓ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือประกอบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning)

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครอง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อพัฒนารูปแบบองค์ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน สำหรับให้บุคลากร สังกัดกรมการปกครอง ได้รับความรู้ความเข้าใจ การปฏิบัติงานด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในขั้นตอนและกระบวนการในการติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง อันจะเป็นการลดข้อร้องเรียนในการให้บริการของกรมการปกครอง

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดแจ้ง สำนักทะเบียนอำเภอ ประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าวให้แก่ข้าราชการและบุคลากรของกรมการปกครอง ได้ศึกษาข้อมูลสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากร กรมการปกครอง (DOPA INTRANET PORTAL) รวมทั้ง แจ้งสำนักทะเบียนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่ บุคลากรในสังกัด และประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยสามารถศึกษาข้อมูลสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
โทร ๐ ๒๗๕๑ ๗๐๔๖
โทรสาร ๐ ๒๗๐๖ ๕๓๖๔

(นายอรรษิษฐ์ สัมพันธรัตน์)
อธิบดีกรมการปกครอง