



ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว

*bombab*

ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี

ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินและการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือที่ทำการปกครองจังหวัดอุบลราชธานี ด่วนที่สุด ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว ๔๘๙๗ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการประเมินและการดำเนินงานฯ

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ได้แจ้งให้อำเภอพิจารณาเก็บข้อมูลการประเมินผลตามแผนปฏิบัติการฯ ตัวชี้วัดที่ ๑ สัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยให้จัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ สมาชิก อส. ลูกจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ที่ทำการปกครองอำเภอละ ๒๐ คน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) ความละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

ในการนี้ จังหวัดอุบลราชธานีได้รับแจ้งว่า กรมการปกครอง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินและการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว จึงขอแจ้งให้ที่ทำการปกครองอำเภอรับทราบเพื่อเป็นข้อมูลในการสนับสนุนการป้องกัน ปราบปราม และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมการปกครอง ในปีงบประมาณนี้ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนคร ศิริปริญญาพันธ์)  
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี



สิ่งที่ส่งมาด้วย

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยความสะดวกเป็นธรรม

โทร. ๐-๔๕๓๔-๔๖๑๒

ป. ๑๓๒๒/ว  
๑๕๕๖๓



ที่ทำการปกครองจังหวัดชลบุรี
(กรมการปกครอง)
เลขที่รับ ๖๒๙๐
วันที่ 15 ต.ค. ๖๖
เวลา 12.52

ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๑๕๕๖๓

กรมการปกครอง  
ถนนอักษะวงศ์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินและการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๑๕๖๖๐ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๒๗๖๙ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการประเมินและการดำเนินงานฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมการปกครองได้ดำเนินการจัดทำและประกาศใช้แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อน  
โครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันปราบปราม และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมการปกครอง  
ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ตามแนวทางการพัฒนาของยุทธศาสตร์ชาติ/แผน/นโยบายระดับชาติ  
ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบสู่การปฏิบัติ ให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์ นั้น

ในการนี้ กรมการปกครองได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินและการดำเนินงานตาม  
แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งที่ทำการปกครองจังหวัดและ  
ที่ทำการปกครองอำเภอ รับประทานเพื่อเป็นข้อมูลในสนับสนุนการป้องกันปราบปราม และต่อต้านการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบของกรมการปกครองในปีงบประมาณนี้ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรษิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์)

อธิบดีกรมการปกครอง

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง

โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๐๕๓๐



# รายงานผลการประเมินและการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง  
ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

## ๑. บทนำ

ตามประกาศกรมการปกครอง ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนโยบายของรัฐบาล โดยมุ่งเน้น “ปลูก” และ “ปลุก” จิตสำนึก “ปรับ” ระบบความคิดและทัศนคติ “เปลี่ยน” พฤติกรรมให้มีความละเอียดต่อการทุจริต ไม่ทำ ไม่ยอม ไม่ทน ไม่เฉย ต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้ง “เปิด” โอกาสให้บุคลากรในสังกัดกรมการปกครองได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง และเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ นำไปสู่การสร้างค่านิยม “ไม่โกง โปร่งใส ร่วมใจด้านทุจริต” ร่วมกัน เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่พึงประสงค์ ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายภาพรวม คือ “กรมการปกครองใสสะอาด ปราศจากการทุจริต” ซึ่งกำหนดแนวทางการดำเนินงานเป็น ๒ แนวทาง ได้แก่

แนวทางที่ ๑ การปลูกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

แนวทางที่ ๒ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงาน ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
<b>แนวทางที่ ๑ ปลูกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต</b>	
๑. สัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้อยละ ๘๐
๒. ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง	๙๗ คะแนน
๓. ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของอำเภอ	๘๙ คะแนน
<b>แนวทางที่ ๒ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>	
๔. ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๕)	ร้อยละ ๑๐

## ๒. ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

### ๒.๑ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน (รายตัวชี้วัด)

กรมการปกครอง โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง (ศปท.ปค.) เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยบูรณาการความร่วมมือกับสำนัก/กอง ที่ทำการปกครองจังหวัด และที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่ง รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เป็นต้น โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้



แนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑ สัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กรมการปกครอง โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง ได้ดำเนินการสำรวจ วัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้ประเมินผลตามตัวชี้วัดที่ ๑ สัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองมีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ตาม หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๒๗๖๖๙ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ และหนังสือ ศปท.ปค. ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๓๕๒ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ โดยใช้วิธีสำรวจด้วยแบบสอบถาม ในรูปแบบ Digital survey ผ่านระบบ Online ที่อ้างอิงข้อความจากแบบสอบถามการประเมินผลตาม แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ภายใต้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และข้อความจากแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยรูปแบบการวัดเป็นข้อความทั้งเชิงบวกและ เชิงลบ ในลักษณะ Rating scale จำนวน ๔ ระดับ

กลุ่มที่	ระดับค่าสเกล	ความหมาย
๑	๑.๐๐ - ๑.๗๔	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรม ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับน้อยที่สุด
๒	๑.๗๕ - ๒.๔๙	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรม ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับน้อย
๓	๒.๕๐ - ๓.๒๔	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรม ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับมาก
๔	๓.๒๕ - ๔.๐๐	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรม ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับมากที่สุด

โดยการนับจำนวนทั้งหมด (และคิดเป็นร้อยละ) ของผู้ตอบที่ได้ค่าสเกล ๓.๒๕ - ๔.๐๐ ถือว่าเป็น ผู้ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทั่วประเทศ ซึ่งมีบุคลากรเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น ๑๐,๐๕๗ คน เก็บรวบรวม ข้อมูลระหว่างวันที่ ๒๖ กันยายน - ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

๑. สังกัด บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า

สังกัด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ส่วนกลาง	๑,๐๒๓	๑๐.๑๗
ส่วนภูมิภาค	๙,๐๓๔	๘๙.๘๓
รวมทั้งสิ้น	๑๐,๐๕๗	๑๐๐.๐๐

๒. อายุ บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
อายุน้อยกว่า ๓๐ ปี	๑,๒๙๗	๑๒.๘๙
อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี	๓,๒๕๙	๓๒.๔๑
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๓,๐๖๒	๓๐.๔๕
อายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป	๒,๔๓๙	๒๔.๒๕
รวมทั้งสิ้น	๑๐,๐๕๗	๑๐๐.๐๐

๓. เพศ บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๕,๒๑๕	๕๑.๘๖
หญิง	๔,๘๑๗	๔๗.๘๙
ไม่ระบุ	๒๕	๐.๒๕
รวมทั้งสิ้น	๑๐,๐๕๗	๑๐๐.๐๐

๔. การเข้ารับการอบรม/สัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า

การเข้ารับการอบรม/ สัมมนา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เคยเข้ารับการอบรม/ สัมมนา	๓,๔๓๘	๓๔.๑๙
ไม่เคยเข้ารับการอบรม/ สัมมนา	๖,๖๑๙	๖๕.๘๑
รวมทั้งสิ้น	๑๐,๐๕๗	๑๐๐.๐๐

๕. ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมิน จากการสำรวจ พบว่า บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ให้คะแนนการประเมินผลสัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองมีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยคะแนน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ระดับ ๔ (มากที่สุด)	๘,๖๐๔	๘๕.๕๕
ระดับ ๓ (มาก)	๑,๑๘๓	๑๑.๗๖
ระดับ ๒ (น้อย)	๒๗๐	๒.๖๙
ระดับ ๑ (น้อยที่สุด)	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๐,๐๕๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินสัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองมีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวนทั้งสิ้น ๘,๖๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๕



หากพิจารณาผลการประเมินรายด้าน ได้แก่ ด้านวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต ซึ่งเป็นการตอบ  
 ข้อคำถามในลักษณะ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยน้อย และไม่เห็นด้วย ผลการประเมินพบว่า  
 บุคลากรในสังกัดกรมการปกครองมีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๕ จากคะแนนเต็ม ๔  
 เมื่อพิจารณารายประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงสุด ๓ อันดับ พบว่า

ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๔ คะแนน)
การตรงต่อเวลาเป็นสิ่งสำคัญ (+) (ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ ๘๑.๕๐)	๓.๗๙
การนำเงินราชการไปใช้ แล้วนำมาคืนภายหลังเป็นเรื่องที่ทำได้ (-) (ผู้ตอบไม่เห็นด้วย ร้อยละ ๘๔.๒๗)	๓.๗๒
การปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายเป็นเรื่องที่จำเป็น (+) (ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ ๗๑.๒๘)	๓.๖๙

และเมื่อพิจารณารายประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำสุด ๓ อันดับ พบว่า

ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๔ คะแนน)
กลัวผลกระทบตามมาหากไปร้องเรียนเรื่องการทุจริต (-) (ผู้ตอบไม่เห็นด้วย ร้อยละ ๕๓.๒๒)	๓.๐๘
พร้อมจะร้องเรียนเมื่อเห็นการทุจริต (+) (ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ ๖๒.๐๒)	๓.๔๗
เป็นเรื่องที่ยอมรับได้เมื่อเห็นข่าวฝ่ายปกครองทุจริต (-) (ผู้ตอบไม่เห็นด้วย ร้อยละ ๗๓.๒๗)	๓.๔๘

ด้านทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นการตอบ  
 ข้อคำถามในลักษณะ ทำทุกครั้ง ทำเกือบทุกครั้ง ทำน้อยครั้ง และไม่ทำเลย พบว่า บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง  
 มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๗ จากคะแนนเต็ม ๔  
 เมื่อพิจารณารายประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงสุด ๓ อันดับ พบว่า

ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๔ คะแนน)
ใช้ตำแหน่งและหน้าที่เพื่อแสวงผลประโยชน์ส่วนตัว (-) (ผู้ตอบไม่ทำเลย ร้อยละ ๙๒.๑๓)	๓.๘๗
ใช้รถยนต์ราชการไปทำธุระส่วนตัวที่จำเป็น (-) (ผู้ตอบไม่ทำเลย ร้อยละ ๘๗.๒๑)	๓.๘๐
สื่อสารและชี้แจงเหตุผลที่ชัดเจนในการให้บริการประชาชน (+) (ผู้ตอบทำทุกครั้ง ร้อยละ ๘๓.๕๖)	๓.๗๘