

ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว

๕๔๘



ศาลากลางจังหวัดชลบุรีธานี
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐



กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ฟังได้”

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางปฏิบัติ “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ฟังได้”

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการปกครองได้กำหนดนโยบายการขับเคลื่อนกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ “อำเภอฟังได้” DOPA 2026: Better Together โดยได้มีข้อสั่งการเน้นย้ำความสำคัญ ในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ต้องเป็นแกนหลักในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ให้เป็น “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ฟังได้” อย่างแท้จริง

จังหวัดชลบุรีฯพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอให้อำเภอเน้นย้ำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่

๑.๑ ให้จัดเวรยามตั้งจุดตรวจจุดสกัด หรือลาดตระเวนตรวจตราความสงบเรียบร้อย ภายในหมู่บ้าน/ตำบล เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันยาเสพติดและอาชญากรรมในพื้นที่ อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๒ ครั้ง

๑.๒ ให้เตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ความไม่สงบหรือสาธารณภัย โดยจัดทำ แผนพิทักษ์พื้นที่ส่วนหลังหรือแผนเผชิญเหตุ รวมถึงเฝ้าระวังสถานการณ์ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

๒. ด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้ใช้กลไกของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน โดยลงพื้นที่เพื่อรับแจ้งเหตุ รับทราบปัญหา และทำความเข้าใจ ในการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน เพื่อนำไปสู่การพิจารณาแก้ไขตามวิธีการที่เหมาะสม หรือการนำ ประเด็นปัญหาเข้าสู่กระบวนการประนีประนอมข้อพิพาท ตามข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย การปฏิบัติงานประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๓๐ เป็นต้น

๓. ด้านการประชาสัมพันธ์และการบริการ

๓.๑ กรมการปกครองได้กำหนดช่องทางการสื่อสารในแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ผ่านบัญชี ทางการชื่อ “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน OA” เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ นำเสนอข้อสั่งการ นโยบาย และภารกิจสำคัญของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง ให้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ได้รับทราบ และถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทันท่วงที มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชน โดยกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ สามารถเข้าร่วมบัญชีทางการดังกล่าวผ่านทางไลน์ไอดี @990ndbz หรือสแกนผ่าน QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

/๓.๒ จัดให้...

๓.๒ จัดให้มีป้ายที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยให้มีขนาดที่เหมาะสมติดตั้งไว้ในที่เปิดเผย และสังเกตได้ง่ายบริเวณที่ทำการหรือสถานที่ใกล้เคียง ใช้พื้นป้ายสีเข้มและข้อความสีขาว ระบุชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด และหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่มาติดต่อรับบริการหรือหน่วยงานราชการที่มาติดต่อขอความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

๓.๓ จัดเวรอำนวยความสะดวกประจำ ณ ที่ทำการปกครองอำเภอ วันละ ๒ คน เพื่ออำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

๔. ด้านการประพุดิตนในการปฏิบัติหน้าที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ต้องยึดมั่นในความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยต้องรักษาวินัยและเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งมิให้เสื่อมเสีย ประพุดิตนเป็นแบบอย่างที่ดี และวางตัวเป็นกลางทางการเมืองในการเลือกตั้งทุกระดับอย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสรชาย ครองยุทธ)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี



QR Code “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน OA”

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร/โทรสาร. ๐-๔๕๓๔-๔๖๑๓



นายอนุชา โขชาศิริโยธ
อธิบดีกรมการปกครอง

4 แนวทางปฏิบัติ สู่ “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ พึ่งได้”

อำเภอ
พึ่งได้
DOPA 2020 : Better Together

1 | ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ ภารกิจหลัก : สร้างความปลอดภัย ป้องกันยาเสพติดและอาชญากรรม

การเฝ้าระวัง จัดเวรยาม ตั้งจุดตรวจ/จุดสกัด หรือลาดตระเวน
อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

การเตรียมพร้อม จัดทำแผนเผชิญเหตุ หรือ “แผนพิทักษ์พื้นที่ส่วนหลัง”
รับมือสถานการณ์ความไม่สงบหรือสาธารณภัยได้ทันที

2 | ด้านการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน “เน้นการทำงานเชิงรุก”

- ยุติปัญหาในระดับพื้นที่ก่อนที่จะลุกลาม
บานปลาย
- ประนีประนอมข้อพิพาทในพื้นที่โดยใช้
บทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.)

กลไกและวิธีการแก้ไขปัญหา

ใช้ “คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.)”
เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อน

ใกล้ชิดห่วงพาดด้วยความยุติธรรม

หากเก็บอำนาจหน้าที่ ->
ส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันที



3 | ด้านการประชาสัมพันธ์และการบริการ

ช่องทางออนไลน์ : รับรู้ข่าวสารจับใจ และถูกต้อง



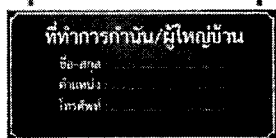
ID : @990ndbzs

รับทราบข้อสั่งการนโยบายรัฐบาล

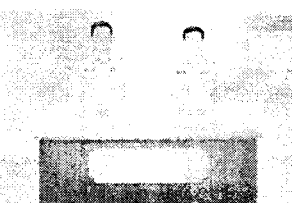
“กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน OA”

และภารกิจสำคัญได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง
และเชื่อถือได้

ช่องทางออฟไลน์ : สังเกตง่าย เข้าถึงสะดวก



ป้ายที่ทำการชัดเจน
พื้นสีเข้ม ตัวอักษรสีขาว
ติดตั้งในจุดที่สังเกตง่าย



เวรอำนวยความสะดวก ณ ที่ว่าการอำเภอ
วันละ 2 คน เพื่อแนะนำประชาชน
ที่มาติดต่อราชการ

4 | ด้านการประพฤติตนในหน้าที่

พื้นฐานสำคัญที่สุด
ของความน่าเชื่อถือศรัทธา

หลักปฏิบัติ



ยึดมั่นในความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต
รักษาวินัย

(รักษาเกียรติศักดิ์ของตำแหน่ง)



วางตัวเป็นกลางทางการเมือง
ในการเลือกตั้งทุกระดับอย่างเคร่งครัด

- ✓ 1. ความสงบเรียบร้อย: ตรวจสอบข่าวสาร + มีแผนเผชิญเหตุ
- ✓ 2. แก้ไขปัญหา: เชิงรุก + ใช้กลไก กม.
- ✓ 3. ประชาสัมพันธ์: ใช้ Line OA + ป้ายชัดเจน + เข้าเวรอำเภอ
- ✓ 4. การประพฤติตน: ซื่อสัตย์ + เป็นกลางทางการเมือง

