



ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว ๓๗๖๕

ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐

๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การตรวจประเมินการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

เรียน นายอำเภอ (ตามบัญชีแนบท้าย)

อ้างถึง หนังสือจังหวัดอุบลราชธานี ด่วนที่สุด ที่ อบ๐๐๑๘.๑/ว๓๗๖๕ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว๒๒๑๗๐
ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. รายงานผลการตรวจรักษามาตรฐานฯ (GECC)
และความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑ ชุด
๓. ช่องทางรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
๔. สื่อประชาสัมพันธ์ระบบ G Survey จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดอุบลราชธานี แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) จำนวน ๑๐ แห่ง ดำเนินการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ นั้น

เพื่อให้ที่ทำการปกครองอำเภอมีการรักษามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานฯ (GECC) อย่างต่อเนื่องและสร้างความเชื่อมั่นความประทับใจให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ จึงขอให้ทำการปกครองอำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับทราบผลการตรวจรักษามาตรฐานฯ (GECC) และความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านช่องทาง G Survey ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน และขอให้รักษามาตรฐานฯ (GECC) อย่างต่อเนื่อง
๒. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ รอบ ๑๒ เดือน ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด
๓. ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ผู้รับบริการดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบ G Survey อย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรชาย ครองยุทธ)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐ ๔๕๓๔ ๔๖๑๒

บัญชีแนบท้าย

หนังสือ จังหวัดอุบลราชธานี ส่วนที่สี่ ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว ๓๓/๒๕ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๙
เรื่อง การตรวจประเมินการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

เรียน นายอำเภอ จำนวน ๑๐ อำเภอ

๑. อำเภวารินชำราบ
๒. อำเภอเขมราฐ
๓. อำเภอเดชอุดม
๔. อำเภอตระการพืชผล
๕. อำเภอสรินธร
๖. อำเภอสำโรง
๗. อำเภอน้ำยืน
๘. อำเภอตาลสุม
๙. อำเภอโพธิ์ไทร
๑๐. อำเภอนาเยีย

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๖๖๗๐



ที่ทำการปกครองจังหวัดอุบลราชธานี

(กลุ่มงานปกครอง)

เลขที่รับ 3196

วันที่ 20 ก.ย. 69

เวลา 9.35 น.

กรมการปกครอง

๖๖ อาคารนาถนรินทร์ทาวเวอร์ ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การตรวจประเมินการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (ตามบัญชีแนบท้าย)

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๔๔๑๗๔ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๘.๑/ว ๓๕๑๖
ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. รายงานผลการตรวจรักษามาตรฐานฯ (GECC) และความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑ ชุด
๓. ช่องทางรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
๔. สื่อประชาสัมพันธ์ระบบ G Survey จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมการปกครองมีหนังสือแจ้งจังหวัดที่มีที่ทำการปกครองอำเภอที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ดำเนินการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานฯ (GECC) โดยรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ จำนวน ๒ รอบ คือ รอบ ๖ เดือน (ภายในเดือนเมษายน) และรอบ ๑๒ เดือน (ภายในเดือนตุลาคม) ผ่านระบบออนไลน์ นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้ว เห็นว่าเพื่อให้ที่ทำการปกครองอำเภอมีการรักษามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานฯ (GECC) อย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมั่นความประทับใจให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งที่ทำการปกครองจังหวัดพิจารณาแจ้งให้ที่ทำการปกครองอำเภอที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับทราบผลการตรวจรักษามาตรฐานฯ (GECC) และความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านช่องทาง G Survey ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน และขอให้รักษามาตรฐานฯ (GECC) อย่างต่อเนื่อง

๒. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ รอบ ๑๒ เดือน ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด

๓. ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ผู้รับบริการดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบ G Survey อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ นางสาวศกวรรณ พรหมมรรคา ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖-๓๙๐๑-๗๖๗๙ เป็นผู้ประสานงาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



สิ่งที่ส่งมาด้วย

กองวิชาการและแผนงาน

ส่วนแผนงานยุทธศาสตร์

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๕-๔๘๘๖

ขอแสดงความนับถือ

๐-โพ

(นายวินัย โดเจริญ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

ช่องทางรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐที่ได้รับ
การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)



URL: <http://203.113.14.37/gsurvey/index.aspx>

สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐที่ได้รับ
การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)



ศูนย์ราชการสะดวก
GECC

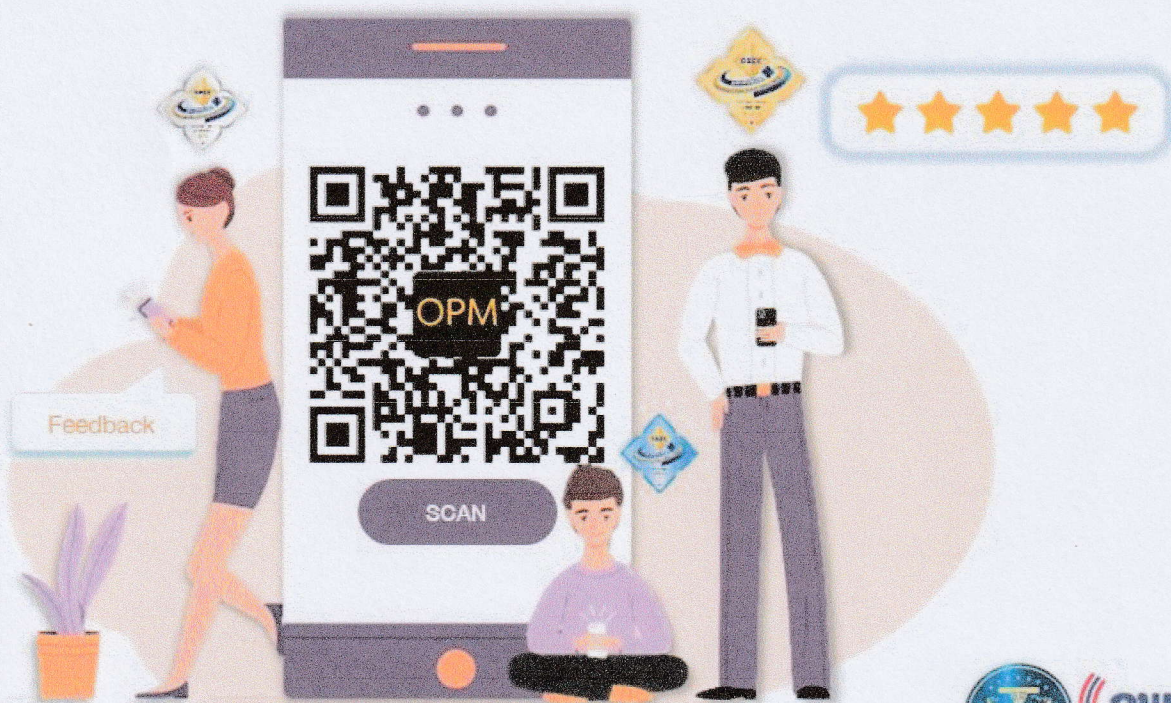
โปสเตอร์ QR Code



G Survey

“แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐ
ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก”

ประเมินความพึงพอใจหลังรับบริการ



GECC



กพร

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก