



ที่ทำการปกครองจังหวัดชลบุรี  
(กลุ่มงานปกครอง)  
เลขที่รับ .....  
วันที่ .. ๘ .. ๒๕๖๒ ..  
เวลา ..

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว

กรมการปกครอง  
ถนนอัษฎางค์ กทม ๑๐๒๐๐

มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติงาน กรณีการจำหน่ายบัตรที่ได้รับคืน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๔๔๗๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐

ตามที่ กรมการปกครองได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการจำหน่ายบัตรที่เรียกคืนจากผู้ขอมีบัตร ในกรณีบัตรเต็มหมดอายุ บัตรชำรุดในสาระสำคัญ เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือ เปลี่ยนชื่อตัวและชื่อสกุล และเปลี่ยนที่อยู่ ที่ต้องจัดเก็บไว้ ณ อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล และเมืองพัทยา โดยไม่ต้องส่งคืนกรมการปกครอง โดยให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรด้วยการเจาะรูบนบัตรบริเวณหน่วยความจำ (IC Chip) พร้อมทั้งทำเครื่องหมายกากบาท (x) ทับรูปถ่าย ต่อหน้าผู้ขอมีบัตร แล้วรวบรวมจัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยป้องกันการสูญหาย ทั้งให้สะดวกต่อการค้นหาและตรวจสอบ ซึ่งในกรณีดังกล่าว ได้มีประชาชนร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ว่าได้มีบุคคลอื่นนำบัตรประจำตัวประชาชนของตนเอง ที่พนักงานเจ้าหน้าที่เรียกคืนจากการขอมีบัตรใหม่ กรณีเปลี่ยนที่อยู่ ไปใช้โดยมิชอบ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อประชาชนผู้ใช้บริการ และเกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของทางราชการ นั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดเกี่ยวกับการจำหน่ายบัตรที่เรียกคืนจากประชาชน และเป็นการป้องกันมิให้เกิดปัญหาและความเสียหายลักษณะดังกล่าวขึ้นอีก จึงขอให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับคืนบัตรจากผู้ขอมีบัตร จำหน่ายบัตรด้วยการเจาะรูบนตัวบัตรบริเวณหน่วยความจำ (IC Chip) พร้อมทั้งทำเครื่องหมายกากบาท (x) ทับรูปถ่าย ต่อหน้าผู้ขอมีบัตร แล้วให้นำบัตรดังกล่าวจัดเก็บเอกสารการจับภาพ (Scan) ลงในฐานข้อมูลในขณะปฏิบัติงานพร้อมกับคำขอมีบัตร (บ.ป.๑) ด้วย เพื่อใช้เป็นหลักฐานยืนยันให้ผู้ขอมีบัตรเห็นว่าได้มีการปฏิบัติตามระเบียบและหนังสือสั่งการ โดยถูกต้อง และทำให้ไม่อาจนำบัตรไปใช้ได้อีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล และเมืองพัทยา ถือเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิเชียร ชิดชนกนารณ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน

โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๖๒๐

โทรสาร ๐-๒๙๐๖-๙๒๘๙



ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๐๓๗

ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี  
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง มาตรการการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์(Smart Card) กรณีการจำหน่ายบัตรที่ได้รับคืน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานี และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๔๔๗๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐

ด้วยกรมการปกครองแจ้งว่า ตามที่ให้นายอำเภอ ปลัดเทศบาล กำกับดูแลและควบคุมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์(Smart Card) การจำหน่ายบัตรที่ได้รับคืนจากผู้ขอมีบัตร ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๒๒๕๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ และหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๒๑๐๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ เมื่อได้รับบัตรคืนจากผู้ขอมีบัตรให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายในโปรแกรมการบริหารจัดการบัตร และเจาะรูบนบัตรบริเวณหน่วยความจำ(IC Chip) พร้อมทั้งทำเครื่องหมายกากบาท(x) ทับรูปถ่าย แล้วจัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยป้องกันการสูญหายทั้งให้สะดวกต่อการค้นหาและตรวจสอบ นั้น ซึ่งในกรณีดังกล่าวมีประชาชนแสดงเจตนาผ่านรองอธิบดีกรมการปกครองฝ่ายบริหารงานส่วนภูมิภาคว่ามีความกังวลใจและเกรงว่าตนเองจะไม่ปลอดภัยเนื่องจากไม่เห็นการดำเนินการจำหน่ายบัตรในขณะที่ไปยื่นขอมีบัตร จึงมีความประสงค์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรที่รับคืนในขณะที่ขอมีบัตร

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการจำหน่ายบัตรที่เรียกคืนดังกล่าว ให้ประชาชนผู้ขอมีบัตรเกิดความมั่นใจว่ามีความปลอดภัยในขั้นตอนการปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่ จึงได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการจำหน่ายบัตรประจำตัวประชาชนที่เรียกคืนจากผู้ขอมีบัตร รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ ให้นายอำเภอ ปลัดเทศบาล กำกับดูแลควบคุมการดำเนินการดังกล่าวโดยเคร่งครัด หากพบว่ามีเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของรัฐผู้ได้นำวัสดุตัวบัตรหรือวัสดุที่ใช้ในการออกบัตรในทางทุจริตซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อทางราชการ ตลอดจนภาพลักษณ์ของหน่วยงานราชการต้องพิจารณาโทษทางวินัยร้ายแรง และถ้าผลการสอบสวนข้อเท็จจริงปรากฏชัดว่ามีส่วนร่วมกระทำความผิดไม่ว่าจะเป็นตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุนการกระทำด้วยก็ให้ดำเนินคดีอาญากับผู้กระทำความผิดทุกคนในทุกข้อหาความผิดที่ปรากฏ แล้วรายงานให้จังหวัดอุบลราชธานีทราบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายบัญญัติ พงษ์ศรีกูร)

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร./โทรสาร ๐-๔๕๓๔-๔๖๑๒-๔

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๕๕๗/ว



กรมการปกครอง  
ถนนอัษฎางค์ กทม ๑๐๓๐๐

๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง มาตรการการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) กรณี  
การจำหน่ายบัตรที่ได้รับคืน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๒๒๔๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕  
๒. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๒๑๐๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๗

ตามที่ ได้แจ้งจังหวัดและกรุงเทพมหานคร กำกับดูแลและควบคุมให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตาม  
มาตรการการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) การจำหน่ายบัตรที่  
ได้รับคืนจากผู้ขอมีบัตร ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๒๒๔๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕  
และหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๒๑๐๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ เมื่อได้รับบัตรคืนจาก  
ผู้ขอมีบัตรให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายในโปรแกรมการบริหารจัดการบัตร และเจาะรูบนบัตรบริเวณหน่วยความจำ  
(IC Chip) พร้อมทั้งทำเครื่องหมายกากบาท (X) ทับริูปถ่าย แล้วจัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยป้องกันการสูญหายทั้งให้  
สะดวกต่อการค้นหาและตรวจสอบ ซึ่งในกรณีดังกล่าว มีประชาชนแสดงเจตนาผ่านรองอธิบดีกรมการปกครอง  
ฝ่ายบริหารงานส่วนภูมิภาค ว่ามีความกังวลใจและเกรงว่าตนจะไม่ปลอดภัย เนื่องจากไม่เห็นการดำเนินการ  
จำหน่ายบัตรในขณะที่ยื่นคำขอมีบัตร จึงมีความประสงค์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ จำหน่ายบัตรที่รับคืนต่อหน้า  
ในขณะที่ขอมีบัตร นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการ  
จำหน่ายบัตรที่เรียกคืนดังกล่าว ให้ประชาชนผู้ที่มีบัตรเกิดความมั่นใจว่ามีความปลอดภัยในขั้นตอนการปฏิบัติของ  
พนักงานเจ้าหน้าที่ เห็นควรมีหนังสือแจ้งแนวทางการปฏิบัติในการจำหน่ายบัตรประจำตัวประชาชนที่เรียกคืนจาก  
ผู้ขอมีบัตร ดังนี้

๑. กรณีบัตรประจำตัวประชาชนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ ต้องเรียกคืนจากผู้ขอมีบัตรในกรณีบัตร  
เต็มหมดอายุ บัตรชำรุดในสาระสำคัญ เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือเปลี่ยนชื่อตัวและชื่อสกุล และเปลี่ยนที่อยู่  
ที่ต้องจัดเก็บไว้ ณ อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล และเมืองพัทยา โดยไม่ต้องส่งคืนกรมการปกครอง  
ให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรด้วยการเจาะรูบนบัตรบริเวณหน่วยความจำ (IC Chip) พร้อมทั้งทำเครื่องหมาย  
กากบาท (X) ทับริูปถ่าย ต่อหน้าผู้ขอมีบัตร แล้วรวบรวมจัดเก็บบัตรไว้ในที่ปลอดภัยป้องกันการสูญหาย  
ทั้งให้สะดวกต่อการค้นหาและตรวจสอบ

๒. กรณีบัตร (Smart Card) ที่พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องส่งคืนกรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน)  
ในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) บัตรที่ไม่สามารถอ่านหรือ Write Chip ได้
- (๒) บัตรเสียหายการผลิตกรณีไม่พิมพ์หน้าบัตร (บัตรขาว)
- (๓) บัตรที่ผลิตสมบูรณ์แล้วแต่มีการยกเลิกคำขอ บ.ป.๑ ในวันเดียวกันทุกกรณี

/๕๕๗ บัตรชำรุด. ...

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๕๕๗๗



กรมการปกครอง  
ถนนอัษฎางค์ กทม ๑๐๓๐๐

๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง มาตรการการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) กรณี  
การจำหน่ายบัตรที่ได้รับคืน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๒๒๔๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕

๒. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๒๑๐๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๗

ตามที่ ได้แจ้งจังหวัดและกรุงเทพมหานคร กำกับดูแลและควบคุมให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตาม  
มาตรการการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) การจำหน่ายบัตรที่  
ได้รับคืนจากผู้ขอมีบัตร ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๒๒๔๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕  
และหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๒๑๐๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ เมื่อได้รับบัตรคืนจาก  
ผู้ขอมีบัตรให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายในโปรแกรมการบริหารจัดการบัตร และเจาะรูบนบัตรบริเวณหน่วยความจำ  
(IC Chip) พร้อมทั้งทำเครื่องหมายกากบาท (X) ทับริูปถ่าย แล้วจัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยป้องกันการสูญหายทั้งให้  
สะดวกต่อการค้นหาและตรวจสอบ ซึ่งในกรณีดังกล่าว มีประชาชนแสดงเจตนาผ่านรองอธิบดีกรมการปกครอง  
ฝ่ายบริหารงานส่วนภูมิภาค ว่ามีความกังวลใจและเกรงว่าตนจะไม่ปลอดภัย เนื่องจากไม่เห็นการดำเนินการ  
จำหน่ายบัตรในขณะที่ไปยื่นคำขอมีบัตร จึงมีความประสงค์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ จำหน่ายบัตรที่รับคืนต่อหน้า  
ในขณะที่ขอมีบัตร นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการ  
จำหน่ายบัตรที่เรียกคืนดังกล่าว ให้ประชาชนผู้ที่มีบัตรเกิดความมั่นใจว่ามีความปลอดภัยในขั้นตอนการปฏิบัติของ  
พนักงานเจ้าหน้าที่ เห็นควรมีหนังสือแจ้งแนวทางการปฏิบัติในการจำหน่ายบัตรประจำตัวประชาชนที่เรียกคืนจาก  
ผู้ขอมีบัตร ดังนี้

๑. กรณีบัตรประจำตัวประชาชนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ ต้องเรียกคืนจากผู้ขอมีบัตรในกรณีบัตร  
เต็มหมดอายุ บัตรชำรุดในสาระสำคัญ เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือเปลี่ยนชื่อตัวและชื่อสกุล และเปลี่ยนที่อยู่  
ที่ต้องจัดเก็บไว้ ณ อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล และเมืองพัทยา โดยไม่ต้องส่งคืนกรมการปกครอง  
ให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรด้วยการเจาะรูบนบัตรบริเวณหน่วยความจำ (IC Chip) พร้อมทั้งทำเครื่องหมาย  
กากบาท (X) ทับริูปถ่าย ต่อหน้าผู้ขอมีบัตร แล้วรวบรวมจัดเก็บบัตรไว้ในที่ปลอดภัยป้องกันการสูญหาย  
ทั้งให้สะดวกต่อการค้นหาและตรวจสอบ

๒. กรณีบัตร (Smart Card) ที่พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องส่งคืนกรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน)  
ในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) บัตรที่ไม่สามารถอ่านหรือ Write Chip ได้
- (๒) บัตรเสียระหว่างการผลิตกรณีไม่พิมพ์หน้าบัตร (บัตรขาว)
- (๓) บัตรที่ผลิตสมบูรณ์แล้วแต่มีการยกเลิกคำขอ บ.ป.๑ ในวันเดียวกันทุกกรณี

๙๔) บัตรชำรุด ...