

ด่วนที่สุด

ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว ๕๗๙๐



๒๕

กันยายน ๒๕๖๙

ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐

เรื่อง เน้นย้ำการดำเนินโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดอุบลราชธานี ด่วนที่สุด ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว ๔๒๗๐ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๓๑๕๒๘
ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดอุบลราชธานีได้แจ้ง แนวทางซักซ้อมการดำเนินการสนับสนุนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ กรมการปกครองแจ้งว่า เพื่อให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการฯ ปี ๒๕๖๙ ของศูนย์ประสานงานเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙ ระดับอำเภอ (One Stop Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติให้เข้าถึงการจัดประชารัฐสวัสดิการได้อย่างสะดวกและทั่วถึง ตามกรอบระยะเวลาการดำเนินโครงการฯ ปี ๒๕๖๙ จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. เน้นย้ำให้บุคลากรฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และความเข้าใจกรอบระยะเวลาการดำเนินโครงการฯ ปี ๒๕๖๙ อาทิ การยืนยันตัวตน (e-KYC) การประกาศผลรอบทบทวนสิทธิ การใช้สิทธิและสวัสดิการโครงการฯ ที่จะได้รับ ให้รับรู้เป็นวงกว้าง ตลอดจนอำนวยความสะดวกประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ที่เดินทางไปยืนยันตัวตนกับธนาคารไม่สะดวก

๒. อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ผ่านการพิจารณาฯ รายใหม่ และรายเดิม ซึ่งเคยมอบอำนาจใช้สิทธิแทนตนตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ ในทุกตำบล หมู่บ้าน และชุมชน ได้รับการยืนยันตัวตนทุกราย ผ่าน ๒ ช่องทาง ดังนี้

๒.๑ แอปพลิเคชันเป่าตัง หรือ ธนาคารกรุงไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ - ๑๒ มกราคม ๒๕๗๐

๒.๒ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๗ กรกฎาคม - ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๙

ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถใช้สิทธิพร้อมกัน ทุกราย ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป โดยให้ตรวจสอบสถานะของผู้ผ่านการพิจารณาฯ ที่ยังไม่ยืนยันตัวตนในทุกตำบล หมู่บ้าน และชุมชน ผ่านระบบสนับสนุนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙

/๓. ประชาสัมพันธ์...

๓. ประชาสัมพันธ์การประกาศผลการทบทวนสิทธิ ในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยตรวจสอบผลการพิจารณา รอบทบทวนสิทธิ ผ่าน ๔ ช่องทาง ได้แก่ (๑) แอปพลิเคชันเปาตัง (๒) แอปพลิเคชันทางรัฐ (๓) เว็บไซต์โครงการฯ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th” และ (๔) ธนาкар ๕ แห่ง (ธนาการกรุงไทย ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาการออมสิน ธนาการอาคารสงเคราะห์ และธนาการอิสลามแห่งประเทศไทย) ทั้งนี้ เน้นย้ำให้บุคลากรฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เตรียมความพร้อมอำนวยความสะดวกและให้การช่วยเหลือผู้ที่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติรอบทบทวนสิทธิ ได้รับการยืนยันตัวตน (e-KYC) ผ่านช่องทางที่กำหนดตามข้อ ๒. ในทุกตำบล หมู่บ้าน ชุมชน

ทั้งนี้ ขอเน้นย้ำให้อำเภอ ให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนโครงการฯ ปี ๒๕๖๔ และให้ศูนย์ประสานงานฯ เป็นหน่วยงานกลางในระดับอำเภอ ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการฯ ให้คำปรึกษา บริการข้อมูลข่าวสาร ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและธนาการในพื้นที่เพื่ออำนวยความสะดวก การยืนยันตัวตนเพื่อขอรับสิทธิ และมอบหมายภารกิจชุดปฏิบัติการระดับตำบลในการให้ความช่วยเหลือประชาชน ได้รับการยืนยันตัวตนตามสิทธิ ทุกราย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสรชาย ครองยุทธ)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง (งานทะเบียน)
โทร. ๐-๔๕๓๔-๔๖๑๒-๔

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๓๐๕๒๘



ที่ทำการปกครองจังหวัดอุบลราชธานี

(กลุ่มงานปกครอง)

เลขที่รับ ๐๒๐๘
วันที่ 23 ก.ค. ๖๙
เวลา ๙.๐๕

กรมการปกครอง

๖๖ อาคารศาลากลางมทวอร์ ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๒๓ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง เน้นย้ำการดำเนินโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๖๖๗๙ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. สื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ ปี ๒๕๖๙	จำนวน ๑ ชุด
	๒. ระบบและคู่มือระบบสนับสนุนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙	จำนวน ๑ ชุด
	๓. สำเนาหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๒.๖/๒๕๘๑๐ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๙	จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครองแจ้งแนวทางซักซ้อมการดำเนินการสนับสนุนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙ ความแจ้งละเอียดแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการฯ ปี ๒๕๖๙ ของศูนย์ประสานงานเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙ ระดับอำเภอ (One Stop Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติให้เข้าถึงการจัดพระราชรัฐสวัสดิการได้อย่างสะดวกและทั่วถึง ตามกรอบระยะเวลาการดำเนินโครงการฯ ปี ๒๕๖๙ จึงขอให้จังหวัดกำกับที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. เน้นย้ำให้บุคลากรฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และความเข้าใจรอบระยะเวลาการดำเนินโครงการฯ ปี ๒๕๖๙ อาทิ การยืนยันตัวตน (e-KYC) การประกาศผลรอบทบทวนสิทธิ การใช้สิทธิและสวัสดิการโครงการฯ ที่จะได้รับ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ให้รับรู้เป็นวงกว้าง ตลอดจนอำนวยความสะดวกประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ที่เดินทางไปยืนยันตัวตนกับธนาคารไม่สะดวก

๒. อำนวยความสะดวกให้ประชาชนผู้ผ่านการพิจารณาฯ รายใหม่ และรายเดิม ซึ่งเคยมอบอำนาจใช้สิทธิแทนตนตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ ในทุกตำบล หมู่บ้าน และชุมชน ได้รับการยืนยันตัวตนทุกราย ผ่าน ๒ ช่องทาง ดังนี้

๒.๑ แอปพลิเคชันเป่าตัง หรือ ธนาคารกรุงไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ - ๑๒ มกราคม ๒๕๗๐

๒.๒ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๗ กรกฎาคม - ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๙ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถใช้สิทธิพร้อมกัน ทุกราย ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป โดยให้ตรวจสอบสถานะของผู้ผ่านการพิจารณาฯ ที่ยังไม่ยืนยันตัวตนในทุกตำบล หมู่บ้าน และชุมชน ผ่านระบบสนับสนุนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

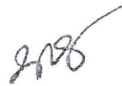
/๓. ประชาสัมพันธ์...

๓. ประชาสัมพันธ์การประกาศผลการทบทวนสิทธิ ในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยตรวจสอบผลการพิจารณา รอบทบทวนสิทธิ ผ่าน ๔ ช่องทาง ได้แก่ (๑) แอปพลิเคชันเปาตัง (๒) แอปพลิเคชันทางรัฐ (๓) เว็บไซต์โครงการฯ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th” และ (๔) ธนาคาร ๕ แห่ง (ธนาคารกรุงไทย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย) ทั้งนี้ เน้นย้ำให้บุคลากรฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ และเจ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เตรียมความพร้อมอำนวยความสะดวกและให้การช่วยเหลือผู้ที่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติรอบทบทวนสิทธิ ได้รับการยืนยันตัวตน (e-KYC) ผ่านช่องทางที่กำหนด ตามข้อ ๒. ในทุกตำบล หมู่บ้าน และชุมชน

ทั้งนี้ ขอเน้นย้ำให้ที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนโครงการฯ ปี ๒๕๖๔ และให้ศูนย์ประสานงานฯ เป็นหน่วยงานกลางในระดับอำเภอ ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการฯ ให้คำปรึกษา บริการข้อมูลข่าวสาร ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและธนาคารในพื้นที่เพื่ออำนวยความสะดวกการยืนยันตัวตนเพื่อขอรับสิทธิ และมอบหมายภารกิจชุดปฏิบัติการระดับตำบลในการให้ความช่วยเหลือประชาชนได้รับการยืนยันตัวตนตามสิทธิ ทุกราย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายณฐา โมษาศิวไลซ์)
อธิบดีกรมการปกครอง

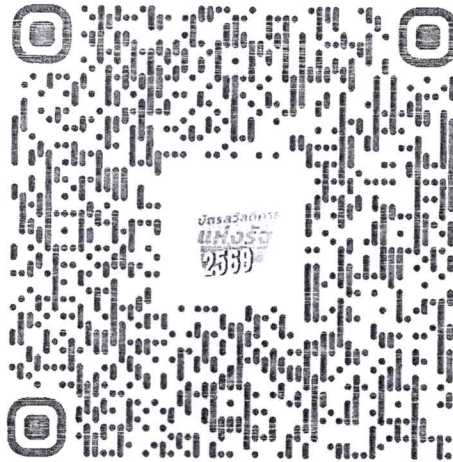
สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
โทร./โทรสาร ๐-๒๗๙๑-๗๐๓๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย

หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๓๐๕๒๘ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง เน้นย้ำการดำเนินโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. - ๓.

ไทม์ไลน์โครงการลงทะเบียน

เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2569



ประกาศผล

ทบทวนสิทธิ

ยืนยันตัวตน (e-KYC)

การใช้สิทธิ

ประกาศผลคุณสมบัติ
17 ก.ค. 69

ยื่นทบทวนสิทธิ
17 – 31 ส.ค. 69

ยืนยันตัวตนวันสุดท้าย
(e-KYC)
12 ม.ค. 70

1 ต.ค. 69
เริ่มใช้สิทธิ
ทั้งรายเดิม รายใหม่
และผู้ผ่านทบทวนสิทธิ

ประกาศผลทบทวนสิทธิ
30 ก.ย. 69

แก้ไขข้อมูล/เอกสาร
17 ก.ค. – 20 ก.ย. 69

รายเดิมไม่ต้องยืนยันตัวตน
(e-KYC) ใหม่

รายใหม่ต้องยืนยันตัวตน
(e-KYC) ทุกราย
กรณีมอบอำนาจใช้สิทธิแทน
ต้องยืนยันตัวตน (e-KYC)
ทุกราย

ช่องทางการใช้สิทธิ



แอปฯ เป๋าตัง



บัตรประจำตัวประชาชน

ช่องทางการประกาศผล



ช่องทางขอทบทวนสิทธิ



- หลังขอทบทวนสิทธิ จะทราบรายละเอียดคุณสมบัติที่ไม่ผ่าน และหน่วยตรวจสอบคุณสมบัติ
- กรณีมีแก้ไขเอกสารสามารถดำเนินการได้ที่หน่วยตรวจสอบคุณสมบัติตามที่แจ้งในระบบ
- โดยต้องดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อยภายในวันที่ 20 ก.ย. 69

ช่องทางยืนยันตัวตน (e-KYC)

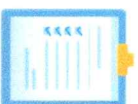


(ข้อมูล ณ วันที่ 27 กรกฎาคม 2569)

ผู้ได้รับสิทธิฯ ที่ไม่สามารถใช้สิทธิได้ด้วยตนเองสามารถมอบอำนาจ ให้ผู้ช่วยยืนยันตัวตนและใช้สิทธิแทนได้ที่หน่วยรับลงทะเบียน

เอกสารมอบอำนาจสำหรับกรณีให้ยืนยันตัวตน (e-KYC) และใช้สิทธิแทน

สำหรับผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้สูงอายุหรือผู้ไม่สามารถเดินทางมาลงทะเบียนได้ด้วยตนเอง



หนังสือมอบอำนาจ

(ดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์โครงการฯ)



บัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

(ผู้รับมอบอำนาจ)



บัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

(ผู้มอบอำนาจ)



สำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ (ถ้ามี)

หรือ ใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)

รายละเอียดใบรับมอบอำนาจ สำหรับยื่นที่หน่วยรับลงทะเบียน

1. กรณียืนยันให้ชัดเจน และระบุข้อความให้ครบถ้วน
2. กรณียืนยันสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน (ผู้มอบอำนาจ) พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
3. กรณียืนยันสำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ (ถ้ามี) หรือ ใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)

ขั้นตอนการยืนยันตัวตน (e-KYC) กรณีผู้ผ่านเกณฑ์รายใหม่ ต้องดำเนินการยืนยันตัวตนทุกราย

ช่องทางที่ 1



ผ่านแอปฯ เป๋าตัง

ตั้งแต่วันที่ **17 ก.ค. 69** - **12 ม.ค. 70** เวลา 06.00 - 23.00 น.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

กด "ตรวจสอบผล" ที่
Banner โครงการ

กด "ยืนยัน" เพื่อเริ่ม
ใช้สิทธิรับแอปฯ
เป๋าตัง

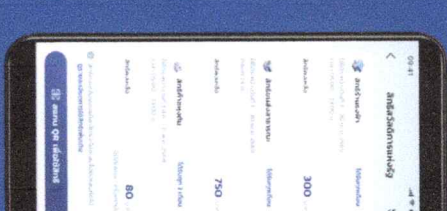
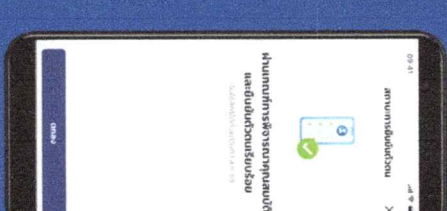
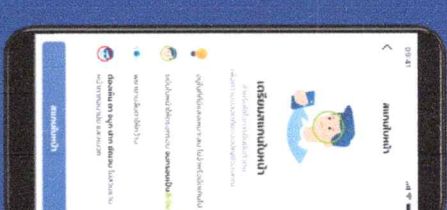
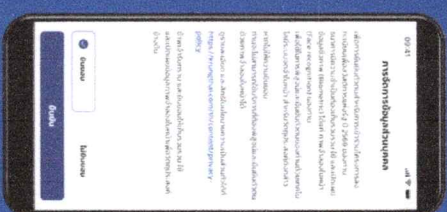
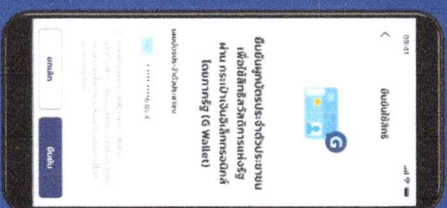
ยืนยันใช้สิทธิรับ
แอปฯ เป๋าตัง

ให้ความยินยอม
Consent โครงการฯ

ยืนยันตัวตน
ที่จุดบริการ

สแกนใบหน้า

ยืนยันตัวตนเรียบร้อย
ก่อนวันเริ่มใช้สิทธิ
วันเริ่มใช้สิทธิ เริ่มดำเนินการ



สอบถาม ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทร. 0-2109-2345 ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 17.30 น. ในวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

ขั้นตอนเปิดใช้สิทธิ ผ่านแอปฯ เป๋าตัง



กรณีผู้มีบัตรรายเดือนที่ผ่านเกณฑ์

ได้ตั้งแต่วันที่ **17 ก.ค. 69** เป็นต้นไป เวลา 06.00 - 23.00 น. ของทุกวัน

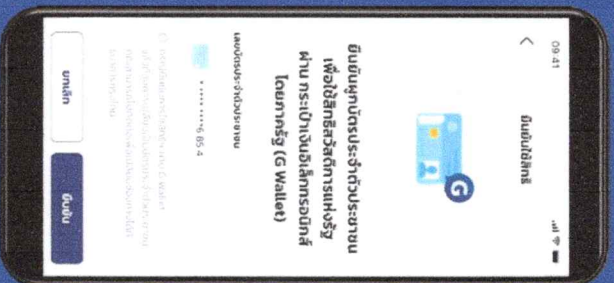
1 กด “ตรวจสอบผล”
ที่ Banner โครงการ



2 กด “ยืนยันใช้สิทธิ”
ผ่านแอปฯ เป๋าตัง



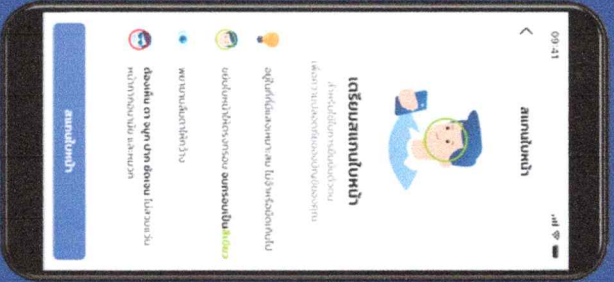
3 กด “ยืนยัน”
เพื่อยืนยันผูกบัตร



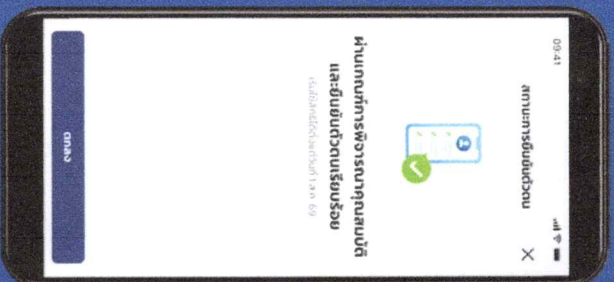
4 กด “ยืนยัน” เพื่อยืนยัน
ใช้สิทธิผ่านแอปฯ เป๋าตัง



5 สแกนใบหน้า



6 ยืนยันตัวตนเรียบร้อย



สอบถาม ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์สวัสดิการแห่งรัฐ โทร. 0-2109-2345 กดเว้นจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 17.30 น. เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

ขั้นตอนการยืนยันตัวตน (e-KYC)

กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นใช้สิทธิแทน

ผ่านหน่วยรับลงทะเบียน 5 ธนาคาร



ธนาคารกรุงไทย

17 ก.ค. 69 - 12 ม.ค. 70

ในเวลาทำการธนาคาร



ธนาคารอื่น ๆ

17 ก.ค. - 14 ต.ค. 69

ในเวลาทำการธนาคาร

เตรียมเอกสารดังนี้

1. หนังสือมอบอำนาจ (ดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์โครงการฯ)
2. บัตรประจำตัวประชาชน และสำเนา พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ผู้มอบอำนาจ)
3. บัตรประจำตัวประชาชน และสำเนา พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ผู้รับมอบอำนาจ)
4. สำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ (ถ้ามี) หรือ ใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)



<https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th>

<https://welfare.mof.go.th/>

รายละเอียดและรายละเอียดต้องยืนยันตัวตนใหม่ทุกราย

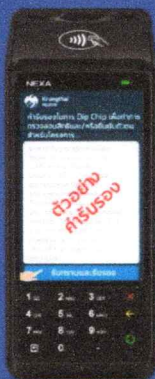
1

นำบัตรประจำตัวประชาชน
ยื่นให้เจ้าหน้าที่ธนาคาร



2

ผู้ยืนยันอ่านคำรับรอง
และกด "รับทราบและรับรอง"



3

ผู้ยืนยัน อ่านความยินยอม
และกด "ยินยอม"



4

เสียบบัตรประจำตัว
ประชาชนผู้ได้รับสิทธิ
(ผู้มอบอำนาจ)



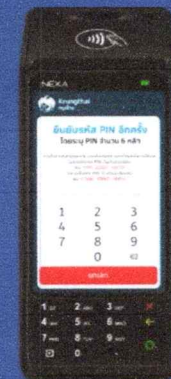
5

ผู้ยืนยันกำหนด
รหัส 6 หลัก (PIN)



6

กดยืนยันรหัส
6 หลัก (PIN) อีกครั้ง



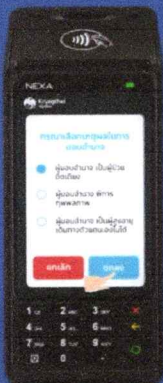
7

สแกนบัตรประจำตัวประชาชน
ผู้ได้รับสิทธิ (ผู้มอบอำนาจ)



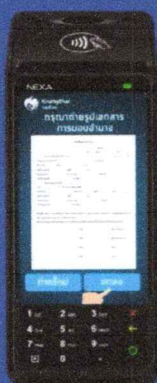
8

เลือก "เหตุผลการ
มอบอำนาจ" และกดตกลง



9

แนบรูปเอกสาร
การมอบอำนาจและกดตกลง



10

สแกนใบหน้า
ผู้รับมอบอำนาจ



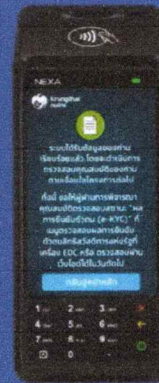
11

สแกนบัตรประจำตัว
ประชาชนผู้รับมอบอำนาจ



12

ระบบแสดงการ
ยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว



สอบถาม ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทร. 0-2109-2345 ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08:30 - 17:30 น. ในวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

ขั้นตอนการยืนยันตัวตน (e-KYC) ผู้ได้รับสิทธิรายใหม่



ช่องทางที่ 2 ผ่านหน่วยรับลงทะเบียน 5 ธนาคาร



ธนาคารกรุงไทย

17 ก.ค. 69 - 12 ม.ค. 70

ในเวลาทำการธนาคาร



ธนาคารอื่น ๆ

17 ก.ค. - 14 ต.ค. 69

ในเวลาทำการธนาคาร

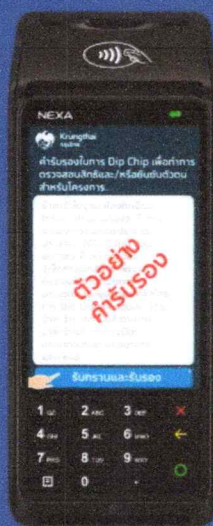
1

นำบัตรประจำตัวประชาชน
ยื่นให้เจ้าหน้าที่ธนาคาร



2

ผู้ยืนยันอ่านคำรับรอง
และกด "รับทราบและรับรอง"



3

ผู้ยืนยัน อ่านความยินยอม
และกด "ยินยอม"



4

เสียบบัตร
ประจำตัวประชาชน



5

ผู้ยืนยันกำหนด
รหัส 6 หลัก (PIN)



6

กดยืนยันรหัส
6 หลัก (PIN) อีกครั้ง



7

สแกนใบหน้า



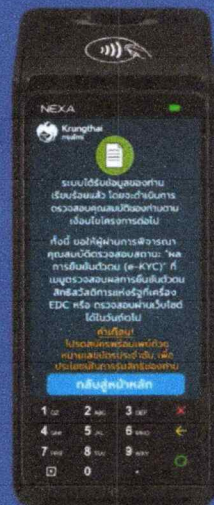
8

เจ้าหน้าที่สแกนบัตร
ประจำตัวประชาชน



9

ระบบแสดงการยืนยัน
ตัวตนเรียบร้อยแล้ว



สอบถาม ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทร. 0-2109-2345
ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 17.30 น. เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

หนังสือมอบอำนาจสำหรับผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง หรือผู้สูงอายุ
ที่ไม่สามารถเดินทางมายืนยันตัวตนได้ด้วยตนเอง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)
อายุ.....ปี สัญชาติ..... อยู่บ้านเลขที่.....หมู่.....แขวง/ตำบล.....
เขต/อำเภอ.....จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์
หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ติดต่ได้

ได้มอบอำนาจให้ (นาย/นาง/นางสาว)
อายุ.....ปี สัญชาติ..... อยู่บ้านเลขที่.....หมู่.....แขวง/ตำบล.....
เขต/อำเภอ.....จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์
หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ติดต่ได้

เป็นผู้มีอำนาจจัดการในการยืนยันตัวตนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐแทนข้าพเจ้าจนเสร็จการ
ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายอมรับผิดชอบในการใดที่ผู้รับมอบอำนาจได้ทำไปตามที่มอบอำนาจนี้เสมือนหนึ่งข้าพเจ้า
ได้ทำการด้วยตนเอง เพื่อเป็นหลักฐานข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อหรือพิมพ์ลายนิ้วมือไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้มอบอำนาจ
(.....) ตัวจริง

ลงชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจ
(.....) ตัวจริง

ลงชื่อ.....พยาน
(.....) ตัวจริง

ลงชื่อ.....พยาน
(.....) ตัวจริง

- หมายเหตุ
1. เขียนให้ชัดเจนและระบุข้อความให้ครบถ้วน
 2. ยืนยันบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของ
ผู้มอบอำนาจ (ผู้มอบอำนาจลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบ
อำนาจ (ผู้รับมอบอำนาจลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง) โดยขีดคร่อมด้วยข้อความว่า “ใช้สำหรับการยืนยันตัวตน
เพื่อใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐเท่านั้น”
 3. แนบสำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ (ถ้ามี) ใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี) หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

หนังสือให้ความยินยอมโอนเงินสวัสดิการเข้าบัญชีร่วมกับบุคคลอื่น / หรือบัญชีบุคคลอื่น
สำหรับผู้ที่ได้รับสิทธิโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ
(เฉพาะกรณี ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง และ/หรือ ผู้สูงอายุที่มีอายุเกิน ๖๐ ปี ขึ้นไป
ที่ไม่สามารถเปิดบัญชีหรือผูกพร้อมเพย์ได้)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)
เลขประจำตัวประชาชน □-□□□□-□□□□□-□□-□ อายุ ปี
วัน/เดือน/ปีเกิด (พ.ศ.) □□/□□/□□□□ สัญชาติ อยู่บ้านเลขที่ หมู่
แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด
รหัสไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ติดต่อดี □□□-□□□□-□□□□

เป็นผู้ได้รับสิทธิตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ (โครงการฯ) ในฐานะ

☐ ผู้พิการ/ผู้ป่วยติดเตียง

☐ ผู้สูงอายุที่มีอายุเกิน ๖๐ ปี ขึ้นไป ที่ไม่สามารถเปิดบัญชีหรือผูกพร้อมเพย์ได้

ยินยอมให้กระทรวงการคลังโอนเงินสวัสดิการตามโครงการฯ ของข้าพเจ้า ผ่านบัญชีธนาคาร

เลขที่บัญชี □□□-□-□□□□□-□ ซึ่งเป็น

☐ บัญชีร่วมของข้าพเจ้า กับ

☐ บัญชีของ

(นาย/นาง/นางสาว)เลขประจำตัวประชาชน □-□□□□-□□□□□-□□-□

อายุ ปี วัน/เดือน/ปีเกิด (พ.ศ.) □□/□□/□□□□ สัญชาติ อยู่บ้านเลขที่ หมู่
แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด

รหัสไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ติดต่อดี □□□-□□□□-□□□□

ซึ่งมีความสัมพันธ์กับข้าพเจ้า

ในฐานะ ☐ บิดา ☐ บุตร

☐ มารดา ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

ตลอดระยะเวลาของโครงการฯ หรือจนกว่าข้าพเจ้าจะมีการแจ้งขอแก้ไข โดยผู้ถือบัญชีร่วม หรือผู้รับโอนเงินสวัสดิการ
แทนข้าพเจ้า จะถอนเงินนี้ให้แก่ข้าพเจ้า เพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ในการนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อ
หรือพิมพ์ลายนิ้วมือไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน ไว้เป็นหลักฐานแล้ว

ลงชื่อ ผู้ได้รับสิทธิโครงการฯ

(.....) ตัวบรรจง

ลงชื่อ ผู้ถือบัญชีร่วม/ผู้รับโอนเงินสวัสดิการแทน

(.....) ตัวบรรจง

ลงชื่อ..... พยาน

(.....) ตัวบรรจง

ลงชื่อ..... พยาน

(.....) ตัวบรรจง

หมายเหตุ

๑. กรุณาเขียนให้ชัดเจนและระบุข้อความให้ครบถ้วน
๒. กรุณานำแบบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของ ผู้ได้รับสิทธิโครงการฯ และ/หรือ ผู้ถือบัญชีร่วม และ/หรือ ผู้รับโอนเงินสวัสดิการแทน (แล้วแต่กรณี)
พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
๓. เอกสารแสดงความสัมพันธ์ของผู้ได้รับสิทธิโครงการฯ กับผู้ถือบัญชีร่วม และ/หรือ ผู้รับโอนเงินสวัสดิการแทน เช่น สำเนาสูติบัตร สำเนาทะเบียนบ้าน
เป็นต้น พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
๔. สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ สะสมทรัพย์ เมื่อเรียก กระแสรวน ที่จะรับเงินสวัสดิการ หรือของผู้รับเงินสวัสดิการแทน
(ยกเว้นบัญชีเงินฝากประเภทเงินฝากประจำ ออมทรัพย์พิเศษ บัญชีที่มีเงื่อนไข) พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
๕. ใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)

ระบบสนับสนุน

โครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2569

ทั้งนี้ “ระบบสนับสนุนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2569” เป็นเพียงระบบที่ใช้สำหรับติดตามและตรวจสอบสถานะของบุคคล (Checklist) เท่านั้น มิใช่เป็นช่องทางการยื่น “ขอกบทวนสิทธิ์” ของกระทรวงการคลัง



1 การเข้าสู่ระบบ

<https://web-app.bora.dopa.go.th/welfare/login>



- เข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์
- ใช้แอปพลิเคชัน ThaiD ในการเข้าสู่ระบบ

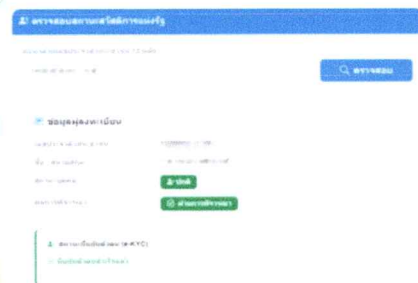
2 ระบบจะแสดงหัวข้อ ดังนี้

- ตรวจสอบสถานะสวัสดิการแห่งรัฐ
- รายงานการติดตามสถานะสวัสดิการแห่งรัฐ
- กด “ตรวจสอบสถานะสวัสดิการแห่งรัฐ”

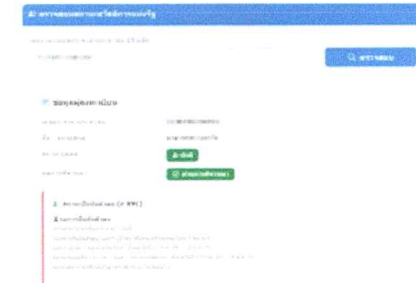
3 เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

- กรอกเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก
 - กด “ตรวจสอบ”
- จะปรากฏหน้าจอได้ 3 กรณี ดังนี้

3.1 กรณีผ่านการพิจารณาและยืนยันตัวตนสำเร็จ



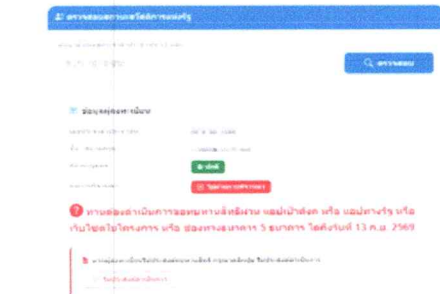
3.2 กรณีผ่านการพิจารณาและรอยืนยันตัวตน



แนะนำให้ประชาชนยืนยันตัวตน (e-KYC) ผ่านแอปฯ เป๋าตัง หรือหน่วยรับลงทะเบียน 5 ธนาคาร

- ธนาคารกรุงไทย (17 ก.ค. 69 - 12 ม.ค. 70)
- ธนาคารอื่น (17 ก.ค. - 14 ต.ค. 69)

3.3 กรณีไม่ผ่านการพิจารณา

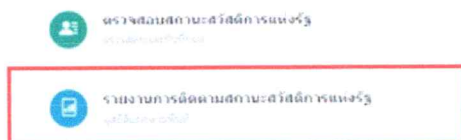


เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

- สอบถามความประสงค์และแนะนำให้กดทบทวนสิทธิ์ผ่านระบบของกระทรวงการคลัง
- กรณีไม่ประสงค์ดำเนินการ กด “ไม่ประสงค์ดำเนินการ”

การดูรายงานติดตามผลการดำเนินงาน

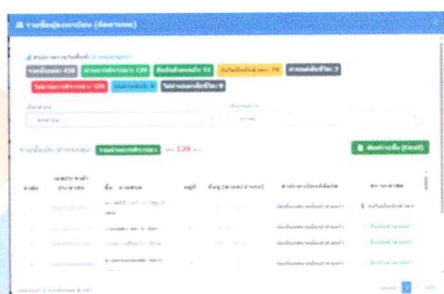
1 เลือกเมนู “รายงานการติดตามสถานะสวัสดิการแห่งรัฐ”



2 ระบบจะแสดงหน้ารายการติดตามสถานะของอำเภอ/เขตของตนเอง

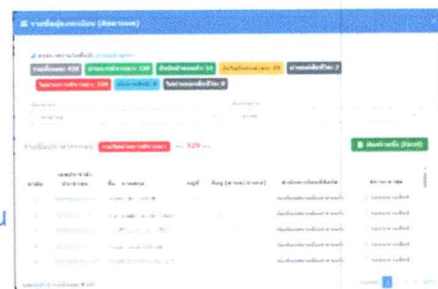


3 เมื่อกดที่ “ตัวเลขในช่องทั้งหมด” ของแต่ละกลุ่มจะแสดงรายชื่อและสถานะ ดังนี้



ผู้ผ่านการพิจารณา

- ระบบจะแสดงข้อมูล ดังนี้
- รายชื่อ
 - สถานะการยืนยันตัวตน



ผู้ไม่ผ่านการพิจารณา

- ระบบจะแสดงข้อมูล ดังนี้
- รายชื่อ
 - สถานะ “รอดำเนินการ”



สำนักบริหารการทะเบียน
เลขที่ 49021
วันที่ ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๙
เวลา 16:35

ก.ธ.ส.



ผ.อบธ. (สบธ.)
เลขที่รับ 49021
วันที่ ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๙
เวลา 16:35

กรมการปกครอง
เลขที่รับ 47221
วันที่ 19 ส.ค. 2569
เวลา 13:20

ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๔๑๒.๖/๒๕๖๙๑๐

กรมบัญชีกลาง

ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๕๐๐

๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การยืนยันตัวตน (e - KYC) และการใช้สิทธิตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๑๗๑๒๒ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือมอบอำนาจสำหรับผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง หรือผู้สูงอายุ ที่ไม่สามารถเดินทางมายืนยันตัวตนได้ด้วยตนเอง จำนวน ๑ ฉบับ

๒. เอกสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เห็นชอบการให้ผู้ได้รับสิทธิตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๙ ทุกวัย (โครงการฯ ปี ๒๕๖๙) เริ่มรับสิทธิพร้อมกันในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ และให้ผู้ได้รับสิทธิตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕ (โครงการฯ ปี ๒๕๖๕) ได้รับสิทธิต่อเนื่องจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ นั้น

กรมบัญชีกลางขอเรียนว่า เพื่อให้การใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น จึงขอแจ้งแนวทางการยืนยันตัวตน (e-KYC) และการใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ดังนี้

๑. ผู้มีสิทธิ จะต้องทำการยืนยันตัวตน (e-KYC) เพื่อการใช้สิทธิ ดังนี้

๑.๑ ผู้มีสิทธิ รายเดิม (โครงการฯ ปี ๒๕๖๕) ที่ผ่านคุณสมบัติโครงการฯ ปี ๒๕๖๙ ไม่ต้องทำการยืนยันตัวตน (e-KYC)

๑.๒ ผู้มีสิทธิ รายใหม่จะต้องทำการยืนยันตัวตน (e-KYC) ทุกวัย ภายใน ๑๘๐ วัน ผ่าน ๒ ช่องทาง คือ

๑.๒.๑ แอปพลิเคชันเปาตั้ง (ตั้งแต่เวลา ๐๖.๐๐ น. - ๒๓.๐๐ น.)

๑.๒.๒ หน่วยรับลงทะเบียน ๕ แห่ง ดังนี้ บมจ. ธนาकरกรุงไทย ระหว่างวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ - ๑๒ มกราคม ๒๕๗๐ ธนาकरเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาकरออมสิน ธนาकरอาคารสงเคราะห์ และธนาकरอิสลามแห่งประเทศไทย ระหว่างวันที่ ๑๗ กรกฎาคม - ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๙ (ให้บริการตามเวลาเปิดปิดของแต่ละสาขา)

๑.๓ ผู้มีสิทธิ ที่ต้องการมอบอำนาจการยืนยันตัวตน (e-KYC) และการใช้สิทธิต้องทำการยืนยันตัวตน (e-KYC) ที่หน่วยรับลงทะเบียนเท่านั้น ทั้งรายเดิมและรายใหม่ โดยผู้มีสิทธิ ที่เป็นกลุ่มผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง หรือผู้สูงอายุ ที่ไม่สามารถเดินทางมายืนยันตัวตนได้ด้วยตนเอง สามารถมอบอำนาจการยืนยันตัวตนได้ โดยใช้หนังสือมอบอำนาจ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

วิธีการมอบอำนาจ ดำเนินการดังนี้

๑.๓.๑ กรอกข้อมูลในหนังสือมอบอำนาจสำหรับผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง หรือผู้สูงอายุ ที่ไม่สามารถเดินทางมายืนยันตัวตนได้ด้วยตนเอง

๑.๓.๒ นำบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ (ผู้มอบอำนาจลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ (ผู้รับมอบอำนาจลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง) โดยขีดคร่อมด้วยข้อความว่า "ใช้สำหรับการยืนยันตัวตนเพื่อใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐเท่านั้น"

๑.๓.๓ กรณี...

๑.๓.๓ กรณีผู้พิการแบบสำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ กรณีผู้ป่วยติดเตียง แบบใบรับรองแพทย์หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

โดยผู้รับมอบอำนาจไปดำเนินการยืนยันตัวตน (e-KYC) แทนผู้มอบอำนาจ ที่หน่วยรับลงทะเบียน ๕ แห่ง ตามวันและเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ผู้มีสิทธิฯ ทุกราย รวมทั้งผู้มีสิทธิฯ ที่มอบอำนาจทำการยืนยันตัวตน (e-KYC) เรียบร้อยแล้ว สามารถใช้สิทธิได้ทันที

๒. ช่องทางการใช้สิทธิ สามารถใช้สิทธิผ่าน ๒ ช่องทาง ดังนี้

๒.๑ ใช้สิทธิผ่านบัตรประจำตัวประชาชน ผู้มีสิทธิฯ รายเดิมจากโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ สามารถใช้สิทธิผ่านบัตรประจำตัวประชาชน ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป สำหรับผู้มีสิทธิฯ รายใหม่จากโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ เริ่มใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป โดยผู้มีสิทธิฯ จะต้องใช้สิทธิด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจการใช้สิทธิแทนได้ โดยสามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านแอปพลิเคชันถุงเงิน หรือเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (EDC)

๒.๒ ใช้สิทธิผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตังบนสมาร์ตโฟน เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป โดยผู้มีสิทธิฯ จะต้องใช้สิทธิด้วยตนเอง ไม่สามารถมอบอำนาจการใช้สิทธิแทนได้ และสามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการได้เฉพาะร้านค้าหรือหน่วยงานที่รับชำระผ่านแอปพลิเคชันถุงเงินเท่านั้น จะไม่สามารถชำระผ่านเครื่อง EDC ได้

๓. วิธีการใช้สิทธิ

๓.๑ บัตรประจำตัวประชาชน

๓.๑.๑ กรณีผู้มีสิทธิฯ ที่ใช้สิทธิด้วยตนเอง จะต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชน พร้อมทั้งกดรหัสลับ (PIN Code) ตามที่ผู้มีสิทธิฯ ระบุไว้ในขั้นตอนการยืนยันตัวตน (e-KYC) กับธนาคาร โดยร้านค้าหรือหน่วยงานจะต้องให้ผู้มีสิทธิฯ เป็นผู้กดรหัสด้วยตนเอง และร้านค้าหรือหน่วยงานทำการสแกนใบหน้าผู้มีสิทธิฯ เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ

๓.๑.๒ กรณีผู้มีสิทธิฯ ที่มอบอำนาจการใช้สิทธิแทน ผู้รับมอบอำนาจที่ใช้สิทธิแทน จะต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิฯ พร้อมทั้งกดรหัสลับ (PIN Code) ตามที่ผู้รับมอบอำนาจ ระบุไว้ในขั้นตอนการยืนยันตัวตน (e-KYC) กับธนาคาร โดยร้านค้าหรือหน่วยงานจะต้องให้ผู้รับมอบอำนาจ เป็นผู้กดรหัสด้วยตนเอง เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ (ได้รับการยกเว้นในขั้นตอนการสแกนใบหน้า)

๓.๒ แอปพลิเคชันเป๋าตัง

ผู้มีสิทธิฯ จะต้องทำการสแกน QR ของร้านค้าเพื่อใช้สิทธิกับร้านค้าหรือหน่วยงาน และให้ผู้มีสิทธิฯ กดรหัสคู่แอปพลิเคชันเป๋าตัง (PIN Code) ตามที่ระบุไว้ในขั้นตอนสมัครใช้งานแอปพลิเคชันเป๋าตัง พร้อมทั้งทำการสแกนใบหน้าของตนเองเพื่อยืนยันตัวตน

๔. การเปลี่ยนแปลงช่องทางการใช้สิทธิ

๔.๑ กรณีเปลี่ยนช่องทางการใช้สิทธิจากแอปพลิเคชันเป๋าตัง เป็นบัตรประจำตัวประชาชน จะต้องไปดำเนินการที่สาขาของธนาคารกรุงไทย เพื่อทำการยืนยันตัวตนใหม่ และกำหนดรหัสลับ (PIN Code)

๔.๒ กรณีเปลี่ยนช่องทางการใช้สิทธิจากบัตรประจำตัวประชาชน เป็นแอปพลิเคชันเป๋าตัง จะต้องทำการสมัครบริการ G Wallet และยืนยันตัวตน (e-KYC) ผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตัง จึงจะสามารถใช้สิทธิได้ ทั้งนี้ หากเปลี่ยนช่องทางการใช้สิทธิ จะสามารถใช้สิทธิด้วยช่องทางใหม่ได้ทันที

๕. บัตรประจำตัวประชาชนมีปัญหา

๕.๑ กรณีบัตรหมดอายุ หรือเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน ให้ผู้มีสิทธิฯ นำบัตรประจำตัวประชาชนใบใหม่ไปทำการยืนยันตัวตน (e-KYC) พร้อมทั้งกำหนดรหัสคู่บัตร (PIN Code) ที่สาขาของธนาคารกรุงไทย

๕.๒ กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหาย ให้ผู้มีสิทธิฯ ทำการอายัดสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐด้วยตนเอง (เพื่อป้องกันผู้อื่นนำสิทธิสวัสดิการไปใช้) ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ (IVR) กับศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๐๙ ๒๓๔๕ ได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ตามวันและเวลาทำการที่สาขาของธนาคารกรุงไทย ในวันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ น. เมื่อได้รับบัตรประจำตัวประชาชนใบใหม่ให้ไปทำการยืนยันตัวตน (e-KYC) พร้อมทั้งกำหนดรหัสคู่บัตร (PIN Code) ที่สาขาของธนาคารกรุงไทย

๕.๓ การเปลี่ยนรหัสคู่บัตร (PIN Code) ใหม่ ผู้มีสิทธิฯ สามารถเปลี่ยนรหัสใหม่ ได้ที่สาขาของธนาคารกรุงไทย และต้องทำการยืนยันตัวตน (e-KYC) ทุกครั้งที่เปลี่ยนรหัสคู่บัตร (PIN Code) ซึ่งจะสามารถใช้สิทธิได้หลังจากกำหนดรหัสใหม่ได้ทันที สำหรับรหัสใหม่ที่กำหนดจะต้องไม่ซ้ำกับรหัสคู่บัตร (PIN Code) เดิม ที่เคยกำหนดก่อนหน้านี้แล้ว

๕.๔ ผู้มีสิทธิฯ ที่กดรหัสคู่บัตร (PIN Code) ของบัตรประจำตัวประชาชนในการชำระค่าสินค้าและบริการไม่ถูกต้องตามที่เคยกำหนดไว้ในขั้นตอนการยืนยันตัวตน (e-KYC) กับธนาคาร จำนวน ๓ ครั้ง จะถูกระงับการใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งผู้มีสิทธิฯ สามารถติดต่อขอทำการยืนยันตัวตน (e-KYC) เพื่อกำหนดรหัสคู่บัตร (PIN Code) ใหม่ได้ที่สาขาของธนาคารกรุงไทย

๕.๕ หากผู้มีสิทธิฯ ถูกแอบอ้างนำสิทธิไปใช้แล้ว ให้รีบเปลี่ยนรหัสคู่บัตร (PIN code) ทันที โดยสามารถดำเนินการด้วยตนเองผ่านตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย กรณีที่จారหัสคู่บัตร (PIN Code) ไม่ได้ให้ติดต่อที่สาขาของธนาคารกรุงไทย เพื่อทำการยืนยันตัวตน (e-KYC) ใหม่ พร้อมกำหนดรหัสใหม่ โดยผู้มีสิทธิฯ สามารถร้องเรียนพฤติกรรมของร้านธงฟ้าราคาประหยัดพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นที่แอบอ้างนำสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐไปใช้โดยที่ตนเองไม่ได้เป็นผู้ใช้สิทธิได้ที่สายด่วน กรมการค้าภายใน หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๙ หรือร้องเรียนพฤติกรรมของร้านก๊วยหุ้งต้มได้ที่กรมธุรกิจพลังงาน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๗๔๔ ๔๓๐๗ และ ๐ ๒๗๔๔ ๔๑๑๑ หากมีข้อสงสัยสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ Call Center กรมบัญชีกลาง ๐ ๒๒๗๐ ๖๔๐๐ ในวันและเวลาทำการ ทั้งนี้ ขอสงวนเอกสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ทิพย์

(นางสาวทิภาพร ผาสุข)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองบริหารการรับ - จ่ายเงินภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๔๑๘ ๖๔๒๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@cgd.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๒