

# ด่วนที่สุด

ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๗/๐๕



ศาลากลางจังหวัดชลบุรีธานี  
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐

๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล

เรียน นายทะเบียนอำเภอ ทุกอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครชลบุรีธานี และนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมือง ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๒๕  
ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑๖ แผ่น

ด้วยสำนักทะเบียนกลางแจ้งว่า กระทรวงมหาดไทยได้ออกกฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้มีระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนราษฎร และเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งกฎกระทรวงดังกล่าวได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนที่ ๑๐ ก ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ทั้งนี้ บุคคลที่จะขอรับบริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลจะต้องเป็นผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) และได้ลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนด้วยระบบดิจิทัลกับสำนักทะเบียนแล้ว โดยประเภทงานทะเบียนราษฎรที่จะให้บริการด้วยระบบดิจิทัลในระยะแรก ประกอบด้วย (๑) การแจ้งการย้ายที่อยู่ ทั้งการย้ายภายในสำนักทะเบียนเดียวกัน และการแจ้งย้ายปลายทาง (๒) การมอบอำนาจหรือการมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน และ (๓) การขอคัดและรับรองรายการทะเบียนราษฎร โดยมีรายละเอียดตามประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ดังนั้น เพื่อให้การให้บริการงานทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และเกิดประสิทธิภาพในการบริการประชาชน สำนักทะเบียนกลางได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ สำหรับสำนักทะเบียนอำเภอขอให้แจ้งสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลในพื้นที่ทราบและถือปฏิบัติด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายนคร ศิริปริญญาพันธ์)  
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
นายทะเบียนจังหวัดชลบุรีธานี

ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานปกครอง  
โทร. ๐๔๕๓๔๖๑๓

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๒๕



สำนักทะเบียนกลาง  
ถนนลำลูกกา ปท ๑๒๑๕๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล

เรียน นายทะเบียนจังหวัด ทุกจังหวัด และนายทะเบียนกรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล

๓. คู่มือการใช้งานระบบโปรแกรม

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกกฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้มีระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนราษฎร และเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งกฎกระทรวงดังกล่าวได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนที่ ๑๐ ก ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ทั้งนี้ บุคคลที่จะขอรับบริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลจะต้องเป็นผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart card) และได้ลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนด้วยระบบดิจิทัลกับสำนักทะเบียนแล้ว โดยประเภทงานทะเบียนราษฎรที่จะให้บริการด้วยระบบดิจิทัลในระยะแรก ประกอบด้วย (๑) การแจ้งการย้ายที่อยู่ทั้งการย้ายภายในสำนักทะเบียนเดียวกันและการแจ้งย้ายปลายทาง (๒) การมอบอำนาจหรือการมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน และ (๓) การขอคัดหรือคัดและรับรองรายการทะเบียนราษฎร โดยมีรายละเอียดตามประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ที่ส่งมาด้วย

สำนักทะเบียนกลางพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การให้บริการงานทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และเกิดประสิทธิภาพในการบริการประชาชน จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น และนายทะเบียนผู้รับแจ้ง ของสำนักทะเบียนทุกแห่งถือปฏิบัติดังนี้

๑. ให้นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอ ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น และนายทะเบียนผู้รับแจ้งของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นทุกคนลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนและกำหนดรหัสลับประจำตัว (DOPA Digital ID) เพื่อปฏิบัติงานให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล โดยดำเนินการตามเอกสารคู่มือที่ส่งมาพร้อมนี้ หรือประสานการปฏิบัติกับศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด ในพื้นที่

๒. เมื่อนายทะเบียนผู้รับแจ้งได้รับแจ้งการย้ายที่อยู่ของบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีบริบูรณ์ พร้อมการยินยอมให้ย้ายเข้าอยู่ในบ้านของเจ้าบ้านที่จะย้ายเข้า ซึ่งดำเนินการผ่านระบบดิจิทัลและได้รับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลแล้ว ให้นายทะเบียนดำเนินการ ดังนี้

/๒.๑ ตรวจสอบ...

ทั้งนี้ สำนักทะเบียนกลางได้มอบหมายให้ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด และกรุงเทพมหานคร รับผิดชอบให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาอุปสรรคกรณีเกิดเหตุขัดข้องในระบบ การให้บริการด้วยระบบดิจิทัล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นทุกแห่ง ทราบและ ดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมยศ พุ่มน้อย)

รองผู้อำนวยการทะเบียนกลาง ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักบริหารการทะเบียน  
ส่วนการทะเบียนราษฎร  
โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๓๑๔ - ๖  
โทรสาร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๓๓๙



## กฎกระทรวง

กำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล

พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง มาตรา ๗ วรรคหนึ่ง มาตรา ๑๒ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๑๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในกฎกระทรวงนี้

“การพิสูจน์ตัวตน” หมายความว่า กระบวนการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคลซึ่งสามารถบ่งบอกหรือจำแนกบุคคลได้ และการตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างบุคคลกับข้อมูลดังกล่าว

“การยืนยันตัวตน” หมายความว่า กระบวนการตรวจสอบสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน เพื่อยืนยันคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคลซึ่งสามารถบ่งบอกหรือจำแนกบุคคลที่ใช้สิ่งที่ยืนยันตัวตนนั้น

ข้อ ๓ ให้สำนักทะเบียนกลางนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎร

ข้อ ๔ ผู้ประสงค์จะใช้บริการการทะเบียนราษฎรผ่านระบบดิจิทัล ต้องยื่นคำขอลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนและกำหนดรหัสลับประจำตัว โดยให้ยื่นความประสงค์ด้วยตนเองต่อนายทะเบียน ณ สำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่น หรือตามที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลางกำหนด และต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อให้นายทะเบียนทำการตรวจสอบข้อมูลก่อนการลงทะเบียน

ในการพิสูจน์ตัวตนของผู้ยื่นคำขอลงทะเบียนตามวรรคหนึ่ง นายทะเบียนผู้รับลงทะเบียนต้องตรวจสอบว่าผู้ยื่นคำขอลงทะเบียนเป็นบุคคลเดียวกับบุคคลที่ปรากฏข้อมูลตามบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร

๒.๑ ตรวจสอบคำร้องและรายการบุคคลที่จะขอย้ายเข้าจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ว่ามีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านหรือทะเบียนบ้านกลาง เลขที่บ้านอะไร สถานะบุคคลทางทะเบียนราษฎรเป็นอย่างไร

๒.๒ รับแจ้งการย้ายเข้า และเพิ่มชื่อผู้ย้ายที่อยู่เข้าในทะเบียนบ้านหลังที่ประสงค์จะย้ายเข้า ในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร กรณีนายทะเบียนผู้รับแจ้งพิจารณาเห็นว่าไม่อาจรับแจ้งการย้ายเข้าได้ ตามคำร้องให้ระบุเหตุผลการไม่รับแจ้งการย้ายเข้าดังกล่าวด้วย

๒.๓ แจ้งเจ้าบ้านของบ้านหลังที่ย้ายเข้าให้นำสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน มาดำเนินการเพิ่มชื่อและรายการบุคคลที่ย้ายเข้าในทะเบียนบ้านให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากนายทะเบียน พร้อมทั้งแจ้งสำนักทะเบียนที่อยู่เดิมซึ่งมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านก่อนการย้ายเข้า ให้ทราบเพื่อปรับปรุงข้อมูลรายการบุคคลตามระเบียบกำหนด

๒.๔ เมื่อนายทะเบียนต้นทางที่ผู้ย้ายที่อยู่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านก่อนการย้ายเข้าได้รับการแจ้งการย้ายที่อยู่ตาม ข้อ ๒.๓ ให้นายทะเบียนผู้รับแจ้งตรวจสอบรายการผู้ย้ายที่อยู่กับทะเบียนบ้าน ในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรแล้วแจ้งเจ้าบ้านให้นำสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านมาดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลรายการบุคคลที่ย้ายออกให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากนายทะเบียน โดยให้ประทับหรือเขียนคำว่า “ย้ายด้วยระบบดิจิทัล” ด้วยหมึกสีน้ำเงิน ไว้หน้ารายการบุคคลที่ย้ายออก

๓. เมื่อนายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น หรือนายทะเบียนผู้รับแจ้ง ได้รับแจ้งจากผู้รับมอบอำนาจหรือมอบหมายให้แจ้งหรือขอดำเนินการตามกฎหมายหรือระเบียบว่าด้วยการทะเบียนราษฎร แทนผู้ร้องซึ่งแจ้งผ่านทางระบบดิจิทัล ให้นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น หรือนายทะเบียนผู้รับแจ้ง เข้าระบบการออกคำร้อง (ท.ร.๓๑) และตรวจสอบข้อมูลการมอบอำนาจหรือมอบหมายด้วยระบบดิจิทัล หากพบว่ามี การมอบอำนาจหรือมอบหมายถูกต้อง ให้รับคำร้อง เรียกตรวจเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการแจ้งหรือยื่นคำร้องในเรื่องนั้นๆ ตามที่กฎหมาย ระเบียบหรือหนังสือสั่งการกำหนด ยกเว้นหนังสือมอบอำนาจหรือหนังสือมอบหมาย และดำเนินการให้ต่อไป

๔. เมื่อนายทะเบียนผู้รับแจ้งได้รับแจ้งการขอรับบริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล ให้พิจารณาดำเนินการโดยไม่ชักช้าให้แล้วเสร็จภายในวันที่มีการแจ้ง เว้นแต่ผู้แจ้งหรือผู้ร้องขอได้ขอรับบริการ นอกเวลาราชการ ให้นายทะเบียนดำเนินการในวันทำการถัดไป เว้นแต่กรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการแจ้ง เป็นไปโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ หรือโดยอำพราง หรือโดยมีรายการข้อความผิดจากความ เป็นจริง ให้นายทะเบียนดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้เป็นที่ยุติก่อน แล้วจึงพิจารณาดำเนินการต่อไป โดยการตรวจสอบข้อเท็จจริงนั้นจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าว ให้ผู้ขอรับบริการทราบโดยเร็วด้วย

๕. ให้นายทะเบียนอำเภอและนายทะเบียนท้องถิ่นออกคำสั่งมอบหมายความรับผิดชอบให้ ผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอ ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น และนายทะเบียนผู้รับแจ้งของสำนักทะเบียนอำเภอและ สำนักทะเบียนท้องถิ่น ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบคำร้องและให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลในแต่ละวัน ระหว่างเวลาราชการ ทำนองเดียวกับการออกคำสั่งแต่งตั้งผู้ดูแลรักษาความปลอดภัยสถาน ที่ราชการ และกำชับให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละวันปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด มิให้เกิดปัญหาการร้องเรียนเป็นอันขาด

ข้อ ๕ ให้สำนักทะเบียนกลางจัดให้มีการบริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลตามที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลางกำหนด เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัลแล้วสามารถขอรับบริการผ่านระบบดิจิทัลได้

ข้อ ๖ การขอรับบริการการทะเบียนราษฎรผ่านระบบดิจิทัลตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรและการดำเนินการตามกฎกระทรวงนี้ของนายทะเบียนหรือนายทะเบียนผู้รับแจ้งให้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของนายทะเบียนหรือนายทะเบียนผู้รับแจ้งตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร

ข้อ ๗ การจัดเก็บค่าธรรมเนียมและการรับรองรายการทะเบียนราษฎรที่เกิดจากการบริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามระเบียบที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลางกำหนด

อัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงที่ออกตามความในพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔

ข้อ ๘ ให้ผู้อำนวยการทะเบียนกลางจัดให้มีระบบการตรวจสอบ ติดตามและประมวลผลการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล และการปรับปรุงรายการที่เกิดจากการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล ในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ข้อ ๙ การปฏิบัติงานและการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลและมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการให้บริการที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลางประกาศกำหนด โดยสอดคล้องกับมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล และกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๑๐ ในวาระเริ่มแรก ให้ยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎรที่จะต้องเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการด้วยระบบดิจิทัลตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลเป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กฎกระทรวงนี้มีผลใช้บังคับ

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย