

ด่วนที่สุด
ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว ๖๖๖๕



ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐

จ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเที่ยวเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๔๓๕๙๑
ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดอุบลราชธานี ได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้รับหนังสือจากกรมการท่องเที่ยว ขอความอนุเคราะห์แจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเที่ยวหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยว รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมายให้ประชาชนทั่วไปทราบ เพื่อให้สามารถแจ้งเรื่องข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดไปยังกรมการท่องเที่ยว เพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเที่ยวหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้แจ้งข้อมูลดังกล่าวเพื่อแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรชัย ครองยุทธ)

นายอำเภอพิบูลมังสาหาร รักษาการแทน

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง (ฝ่ายอนุญาตทางปกครอง)

โทร.๐-๔๕๓๔-๔๖๑๒ - ๓

www.ubondopa.com

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๔๓๕๔๖



ที่ทำการปกครองจังหวัดอุบลราชธานี

(กลุ่มงานปกครอง)

เลขที่รับ..... 4901

วันที่..... 8 ธ.ค. 68

เวลา..... 09.14 น.

กรมการปกครอง

๖๖๖ อาคารธนาลงกรณ์ทาวเวอร์ ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบาฬุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๔ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเที่ยวเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการท่องเที่ยว ที่ กก ๐๔๐๓/ว ๑๐๐๐๕

ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมการท่องเที่ยวมีหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้กรมการปกครองแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเที่ยว หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยว รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมายให้ประชาชนทั่วไปทราบ เพื่อให้สามารถแจ้งเรื่องข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดไปยังกรมการท่องเที่ยว เพื่อกรมการท่องเที่ยวจะได้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเที่ยว หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแจ้งข้อมูลดังกล่าวไปยังจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อจังหวัดจะได้แจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายรณรงค์ ทิพย์ศิริ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

ส่วนการอนุญาตโรงแรมและกฎหมายสถานบริการ

โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๙

ด่วนที่สุด

ที่ กก ๐๔๐๓/ว ๑๐๐๐๕

๐๗๕๑



สรส.	กรมการปกครอง
เลขที่รับ ๙๕๗	๗๓๘๑๘
วันที่ 17 พ.ย. ๖๔	วันที่ 12 พ.ย. 2568
	เวลา 11.32 น.

กรมการท่องเที่ยว

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อรายการนำเที่ยวเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เอกสารประชาสัมพันธ์ “การจัดนำเที่ยว/ทำทัวร์ต้องมีใบอนุญาต” จำนวน ๑ แผ่น
๒. เอกสารประชาสัมพันธ์ “ซื้อทัวร์อย่างไร? จึงจะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย” จำนวน ๑ แผ่น
๓. เอกสารประชาสัมพันธ์ “สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา” จำนวน ๑ แผ่น
๔. เอกสารประชาสัมพันธ์ “ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อรายการนำเที่ยว เพื่อเดินทางไปพินิจัยและพินิจูมเราะห์” จำนวน ๑ แผ่น
๕. เอกสารประชาสัมพันธ์ “ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน” จำนวน ๑ แผ่น

เนื่องด้วยปัจจุบัน กรมการท่องเที่ยว พบว่า มีประชาชนซื้อรายการนำเที่ยวจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่ไม่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวทำให้ประชาชนไม่สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนเพื่อขอรับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อกรมการท่องเที่ยวได้

กรมการท่องเที่ยวในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ควบคุมและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว จึงขอความอนุเคราะห์มายังหน่วยงานของท่านแจ้งเตือนหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อรายการนำเที่ยว หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยว รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๕ ให้ประชาชนทั่วไปทราบ ข้อมูลดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ หากท่านพบเห็นหรือได้รับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำความผิดโปรดแจ้งไปยังกรมการท่องเที่ยวผ่านช่องทางตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕ เพื่อกรมการท่องเที่ยวจะได้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญเสริม ชันแก้ว)

รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว



กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

กลุ่มนิติการและรับเรื่องร้องเรียนธุรกิจนำเที่ยวฯ

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๗๑ (สัญญาณพัชร์)



การจ้ดนำเที่ยว/ทำทัวร์ ต้องมีใบอนุญาต

ทัวร์เถื่อน =

ขายทัวร์ โดยไม่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
หรือ ขายทัวร์ ไม่ตรงตามประเภทที่จดทะเบียน

มีโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาทหรือจำคุกไม่เกินสองปี หรือทั้งจำทั้งปรับ

นักท่องเที่ยวต้องซื้อทัวร์ตรงตามประเภท

จึงจะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
ในกรณีที่บริษัททัวร์ไม่ปฏิบัติ
ตามข้อตกลงหรือตามที่โฆษณาไว้



จุดสังเกต

เลขตัวที่สอง ในเลขที่ใบอนุญาต
จะบ่งบอกประเภท ของบริษัททัวร์

ประเภททั่วไป X1/XXXXXX

- นำเที่ยวภายในประเทศไทย
- นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ
เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย
- นำคนไทยไปท่องเที่ยวต่างประเทศ

ประเภทในประเทศ X2/XXXXXX

นำเที่ยวภายในประเทศไทยเท่านั้น

ประเภทเฉพาะพื้นที่ X3/XXXXXX

นำเที่ยวเฉพาะในจังหวัดใดจังหวัดหนึ่ง
และจังหวัดที่มีเขตพื้นที่ติดกับจังหวัดนั้น

ประเภทนำเที่ยวจากต่างประเทศ X4/XXXXXX

นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ
เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย

วิธีตรวจสอบสถานะบริษัททัวร์

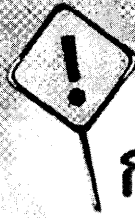
- เข้าไปที่ www.dot.go.th
- กดที่เมนู LICENSE CHECK
- เลือกที่ ธุรกิจนำเที่ยว แล้วกรอกข้อมูลค้นหา
- หากปรากฏข้อมูล และสถานะการจดทะเบียนเป็น
(ปกติ) ถือว่าบริษัทดังกล่าว จดทะเบียนถูกต้อง

LICENSE CHECK

ตรวจสอบใบอนุญาตของบริษัททัวร์



กรมการท่องเที่ยวและมาตรฐานธุรกิจนำเที่ยว นักกฎหมาย และผู้นำเที่ยว | กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและนักกฎหมาย | กรมการท่องเที่ยว



ซื้อทัวร์อย่างไร? จึงจะได้รับ การคุ้มครองตามกฎหมาย

ในกรณีที่บริษัททัวร์ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง
หรือตามที่โฆษณาไว้

💡 ซื้อทัวร์กับบริษัทที่มีใบอนุญาตถูกต้อง

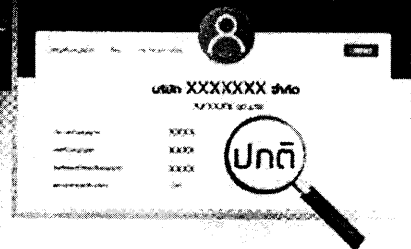
โดยสามารถนำ ชื่อบริษัท หรือเลขที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
ไปตรวจสอบสถานะบริษัททัวร์ ได้ที่เว็บไซต์ของกรมการท่องเที่ยว

วิธีตรวจสอบสถานะบริษัททัวร์

- เข้าไปที่ www.dot.go.th
- กดที่เมนู LICENSE CHECK
- เลือกที่ ธุรกิจนำเที่ยว แล้วกรอกข้อมูลค้นหา
- หากปรากฏข้อมูล และสถานะการจดทะเบียนเป็น
(ปกติ) ถือว่าบริษัทดังกล่าว จดทะเบียนถูกต้อง

LICENSE CHECK

ตรวจสอบใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว



💡 ซื้อทัวร์ตรงตามประเภท ที่บริษัททัวร์จดทะเบียนไว้

บริษัททัวร์มี 4 ประเภท

ประเภททั่วไป

- นำเที่ยวภายในประเทศไทย
- นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ
เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย
- นำคนไทยไปท่องเที่ยวต่างประเทศ

ประเภทเฉพาะพื้นที่

- นำเที่ยวเฉพาะในจังหวัดที่บริษัททัวร์ตั้งอยู่
และจังหวัดที่มีเขตพื้นที่ติดกับจังหวัดนั้น

ประเภทในประเทศ

- นำเที่ยวภายในประเทศไทยเท่านั้น

ประเภทนำเที่ยวจากต่างประเทศ

- นำเที่ยวภายในประเทศไทย
- นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ
เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย

อย่าลืม!! เก็บใบเสร็จ
การชำระเงินและข้อความ
ที่ติดต่อกับบริษัททัวร์ไว้
เพื่อเป็นหลักฐาน
กรณีมีเหตุร้องเรียน



ศูนย์บริการและมาตรฐานธุรกิจนำเที่ยว มีอยู่ทุกสาขา และอยู่ใกล้ๆ กับ... | กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและนำเที่ยว | กรมการท่องเที่ยว

DOA ผู้นำงานทะเลปายัน
ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา

เลขที่ 414/20-21 หมู่บ้านเขียงฟ้า ตำบลท่าเสา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

Dot-Chiangmai@tourism.go.th
00 5320 4602

รุ่นพิเศษพื้นที่ 17 จังหวัด : เปิดให้เผยแพร่
ทางหนังสือ ปก กระดาษรีด เป็น พลาสติก
พิมพ์สี 4 สีสวยงาม เนื้อผ้า นุ่มมือ
สบาย สีสัน ชัดตึก และอักษร

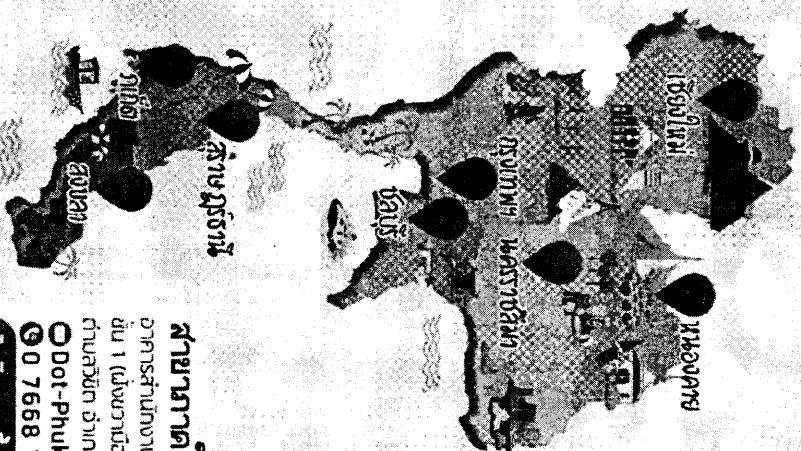
ศูนย์บริการรถโดยสารสาธารณะ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
อาคารรัฐประศาสนสภา (อาคาร 8) ชั้น 2 เขต 2 120 หมู่ 3
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงจตุจักร กทม. 10210
☎ Dot-Bangkok@tourism.go.th
☎ 0 2141 3283

[illegible]

เลขที่ 248/1 หมู่ 1 ถนนถนนท่าบ่อ-บ้านดง
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

Dot-Surat@tourism.go.th
00 7795 3066

รับนักออกแบบที่ 3 จังหวัด : สุราษฎร์ธานี
อำเภอ และนครศรีธรรมราช



จำนวน 539 หมู่ 2 กลุ่มบ้านนา ต.หนองบัว อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 30000
 Dot-Karol@tourism.go.th
 04424 8740, 04424 8741

สิ่งนี้คือความฝันที่ทุกคนอยากได้ : การมีอิสระทางการเงิน ไม่ต้องไปทำงาน
ที่ไหนที่ไหน มีเวลาว่างเยอะ มีเวลาอยู่กับครอบครัว มีเวลาอยู่กับตัวเอง มีเวลา
ทำอะไรก็ได้ตามใจชอบ

ชั้น 2 อาคารศูนย์สารสนเทศ: จำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP เลขที่ 18 ถนนนิกรราชมัยบุรี 5 ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000

☎ Dot-Nongkhai@tourism.go.th
☎ 0 4208 9655

สาขาภาคตะวันออก (ชลบุรี)

อาคารศูนย์ถึบยักรับกัทำองที่ขัยกักรัก-วันออก เลขที่ 223 หมู่ 1
ขมัยพัทบุว-นัฏีอกรงขาง ก.ค.ขมัยไม่หลง จ.เมือล จ.สงขล 90000
 Dot-Chonburir@tourism.go.th
 0 3300 4450

សាធារណៈ ៣ (សង្គម)

เลขที่ 151/38 หมู่ที่ 4 ตำบลคลองไผ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

● Dot-Songkhla@tourism.go.th
 ● 0 7485 6005, 0 7485 6006

รูปแบบของพื้นที่ 7 จังหวัด : สหประชาชาติ
บรรณานุกรม ปีที่ ๗๗ พ.ศ. ๒๕๒๖ : ๗๗๗



กรมการท่องเที่ยว
DEPARTMENT OF TOURISM

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน

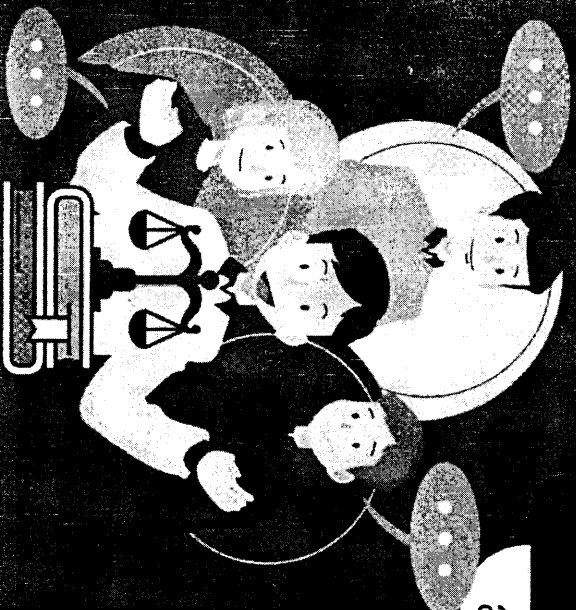
“ร้องเรียนผู้ประกอบการท่องเที่ยว/มัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว”

1. ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง

ได้ที่ กรมการท่องเที่ยว ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ชั้น 2 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ หรือสำนักงานทะเบียนสาขาในภูมิภาค

2. กรณีไม่สามารถเดินทางมายื่นเรื่องด้วยตนเอง

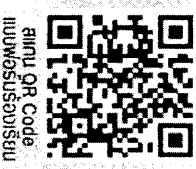
สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านทางอีเมล tgtcenter@tourism.go.th



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
0 2141 3171 (ในเวลาราชการ)
Call Center 0 2401 1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ในการร้องเรียน

- ✓ แบบฟอร์มร้องเรียน (กรอกข้อมูลให้ชัดเจน)
- ✓ รายการนำเที่ยวที่เกี่ยวข้อง
- ✓ ใบเสร็จรับเงิน
- ✓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ชำระเงิน
- ✓ กรณีร้องเรียนบริษัททัวร์ ให้แนบหลักฐานการแจ้งยกเลิกการเดินทาง/ข้อความการขาดผู้ดูแลผู้โดยสาร (ถ้ามี)
- ✓ กรณีร้องเรียนมัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว ให้แนบหลักฐานภาพหรือวิดีโอในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว มาด้วย (ถ้ามี)



สแกน QR Code
เพื่อดูฟอร์มร้องเรียน

“พิธีฮัจญ์ (Hajj) & “พิธีอุมเราะห์ (Umrarah)”

การเดินทางไปประกอบ “พิธีฮัจญ์ (Hajj)”

✓ อยู่ภายใต้
พ.ร.บ.ส่งเสริมกิจการฮัจญ์ 2524

ผู้ประกอบกิจการ

- ✓ ต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการฮัจญ์
*จากกรมการปกครอง
- ✗ ไม่ต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
*จากกรมการท่องเที่ยว

ผู้ประสงค์จะเดินทางไปประกอบพิธี
ต้องลงทะเบียนผ่าน
ผู้ประกอบกิจการที่
“มีใบอนุญาตประกอบกิจการฮัจญ์”
เท่านั้น !!!!



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
ส่วนส่งเสริมองค์การศาสนาอิสลามและกิจการฮัจญ์
กรมการปกครอง (วังโยธา)
โทร 02-282-1481 ต่อ 110 หรือ 063-904-1582

การเดินทางไปประกอบ “พิธีอุมเราะห์ (Umrarah)”

✗ ไม่อยู่ภายใต้
พ.ร.บ.ส่งเสริมกิจการฮัจญ์ 2524

ผู้ประกอบกิจการ

- ✗ ไม่ต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการฮัจญ์
*จากกรมการปกครอง
- ✓ ต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
*จากกรมการท่องเที่ยว

ผู้ประสงค์จะเดินทางไปประกอบพิธี
ต้องซื้อรายการนำเที่ยว
เพื่อไปอุมเราะห์ผ่าน ผู้ประกอบกิจการที่
“มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว”
เท่านั้น !!!!



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
กรมการท่องเที่ยว (ส่วนกลาง)
สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขาทั้ง 8 สาขา
โทร 02-141-3333 หรือ
Call Center 24 ชั่วโมง 02-401-1111

